

Dell™ Photo All-In-One Printer 922

Manual del propietario

Consulte este manual para obtener información acerca de los siguientes temas:

- Realización de pedidos de consumibles
- Puesta en marcha
- Uso de la impresora
- Descripción del software
- Mantenimiento y solución de problemas

Realización de pedidos de tinta y consumibles

La Dell™ Photo All-In-One Printer 922 se suministra con un programa de software instalado para detectar los niveles de tinta de la impresora. En el transcurso de un trabajo de impresión, aparecerá una pantalla en el ordenador para advertirle en caso de que los niveles de tinta sean bajos. Puede solicitar cartuchos de tinta a través de Internet en www.dell.com/supplies o por teléfono.

Estados Unidos	877-INK-2-YOU	Italia	800602705
Alemania	0800 2873355	Japón	044-556-3551
Australia	1300 303 290	Luxemburgo	02.713 1590
Austria	08 20 - 24 05 30 35	México	001 866 851 1754
Bélgica	02.713 1590	Noruega	231622 64
Canadá	1-877-501-4803	Países Bajos	020 - 674 4881
Chile	1230-020-3947 800-202874	Portugal	21 4220710
Colombia	01800-9-155676	Puerto Rico	866 851 1760
Dinamarca	3287 5215	Reino Unido	0870 907 4574
España	902120385	RPC	800-858-0888
Finlandia	09 2533 1411	Suecia	08 587 705 81
Francia	825387247	Suiza	0848 801 888
Irlanda	1850 707 407		

La impresora se ha diseñado para imprimir con los siguientes cartuchos de tinta:

Componente:	Número de referencia:
Cartuchonegro	M4640
Cartucho de color	M4646
Cartucho fotográfico	J4844
Cartucho negro de duración estándar	J5566
Cartucho de color de duración estándar	J5567

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una **NOTA** contiene información importante que le ayudará a realizar un mejor uso de la impresora.



AVISO: Un **AVISO** informa de la posibilidad de que se puedan producir daños en el hardware o pérdidas de datos e incluye información que permite evitarlos.



PRECAUCIÓN: PRECAUCIÓN indica que se pueden producir daños materiales o personales o que puede existir peligro de muerte.

La información contenida en el presente documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

© 2004 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibido todo tipo de reproducción sin el permiso por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales que se incluyen en el texto: *Delly* el logotipo *DELL Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex* y *Latitude* son marcas registradas de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Este documento puede contener otros nombres o marcas comerciales para hacer mención a empresas propietarias de sus correspondientes productos. Dell Inc. renuncia a cualquier derecho de propiedad de los nombres y marcas comerciales que no sean los de sus propios productos.

UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS

This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 and in applicable FAR provisions: Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.

Contenido

1 Puesta en marcha

Descripción de los componentes de la impresora	12
Acceso a la <i>Guía del usuario</i>	14
Instalación de la impresora	14
Uso del panel del operador	15
Menús del panel del operador	16
Descripción del sensor automático de tipo de papel	17
Carga de papel	18
Indicaciones sobre el papel de impresión de la bandeja de papel	19
Colocación de documentos en el cristal del escáner	21

2 Uso de la impresora

Impresión	24
Impresión de documentos	24
Impresión de fotografías	24
Impresión de fotos sin bordes	25
Impresión de otros proyectos	26
Copia	26
Copia de documentos mediante el panel del operador	26
Copia de documentos mediante el ordenador	27
Copia de fotografías mediante el ordenador	27
Copia de fotografías sin ordenador	28
Modificación de las opciones de copia	28
Escaneo	30
Escaneo de fotos	30
Escaneo de varias páginas o imágenes	31

Edición de texto escaneado por medio del Reconocimiento óptico de caracteres (OCR)	31
Salv guarda de imágenes en el ordenador	32
Envío de una imagen o documento escaneado por correo electrónico	32
Ampliación o reducción de imágenes o documentos	33
Envío y recepción de faxes	33
Envío de faxes	34
Instalación de Microsoft Fax en Windows XP	34
Configuración de Microsoft Fax	35
Cambio de la configuración del fax	36

3 Descripción del software

Descripción del software de la impresora	38
Uso del Centro de soluciones Dell	38
Uso del Centro Todo en Uno Dell	39
Uso de Propiedades de impresión	40
Uso de Dell Picture Studio v2.0	41

4 Mantenimiento de cartuchos de tinta

Sustitución de los cartuchos de tinta	44
Alineación de cartuchos de tinta	47
Limpieza de los inyectores de los cartuchos	48

5 Solución de problemas


Solución de problemas	52
Problemas relacionados con la instalación	52
Problemas generales	55
Mensajes de error e indicadores luminosos	57
Mejora de la calidad de impresión	58

6	Información de contacto de Dell	
	Asistencia técnica	62
	Servicio automático de estado de pedidos	62
	Información de contacto de Dell	63
7	Apéndice	
	Garantías limitadas y política de devoluciones	82
	Garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (sólo EE.UU.)	82
	Política de devoluciones "Satisfacción absoluta" (sólo en EE.UU.)	86
	Garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (sólo Canadá)	87
	Política de devoluciones "Satisfacción absoluta" (Sólo en Canadá)	91
	Software y periféricos Dell (sólo en Canadá)	92
	Garantía del fabricante de un año para el usuario final (sólo en países de Latinoamérica y del Caribe)	93
	Garantías limitadas sobre cartuchos de tinta y tóner de Dell Inc.	95
	Acuerdo de licencia del software de Dell	97
	Avisos sobre normativa	100
	Información de la NOM (sólo para México)	101
	Índice	103

PRECAUCIÓN: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Respete las siguientes directrices de seguridad para garantizar su seguridad personal y evitar daños potenciales en su ordenador y entorno de trabajo.

- Utilice exclusivamente la fuente de alimentación que se suministra junto con este producto o una fuente de alimentación de repuesto autorizada por el fabricante.
- Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica de fácil acceso que se encuentre cerca del producto.
- Las tareas de reparación o mantenimiento de la impresora que no se describan en las instrucciones de funcionamiento deberá realizarlas un técnico autorizado.

 **PRECAUCIÓN: No utilice el fax durante tormentas eléctricas. No instale el aparato ni realice conexiones eléctricas o de cableado, como la instalación de cables de alimentación o de teléfono, durante una tormenta eléctrica.**

SECCIÓN 1

Puesta en marcha

Descripción de los componentes de la impresora

Acceso a la Guía del usuario

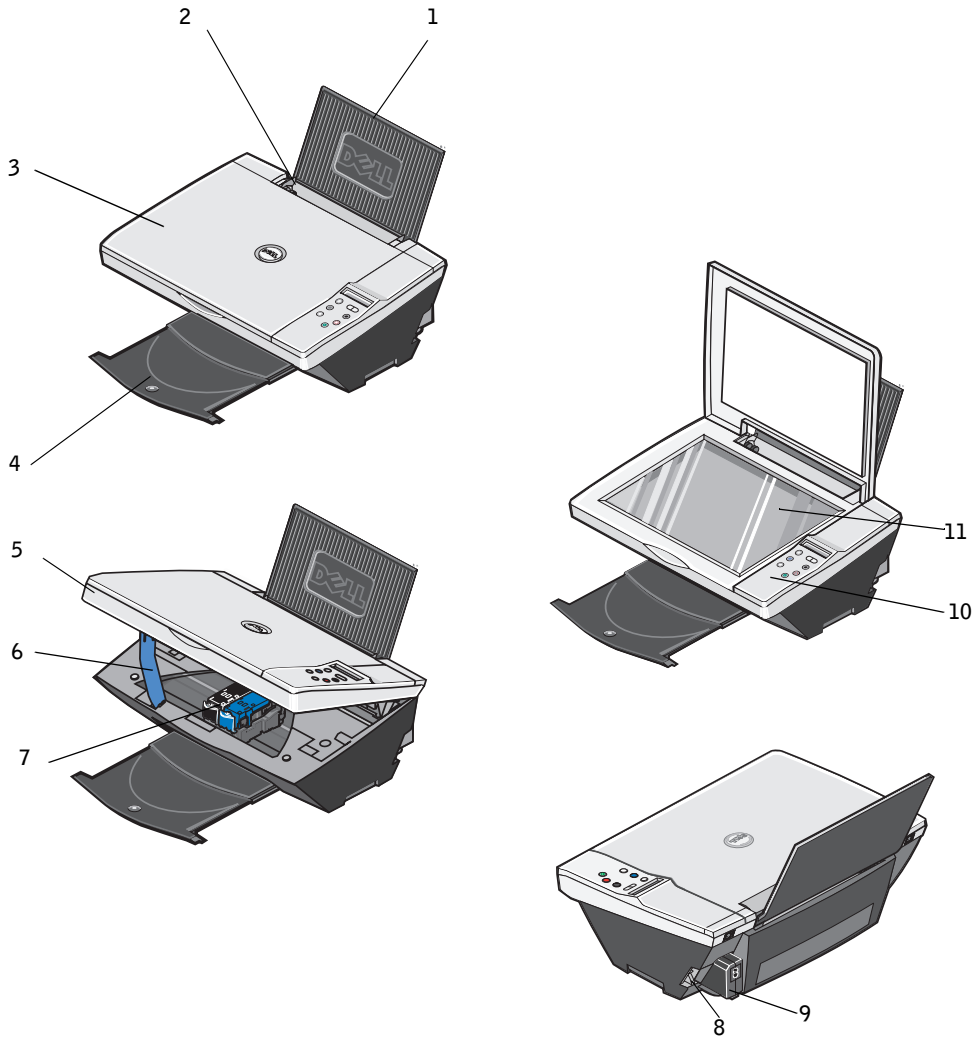
Instalación de la impresora

Uso del panel del operador

Descripción del sensor automático de tipo de papel

Carga de papel

Descripción de los componentes de la impresora



Número:	Componente:	Descripción:
1	Bandeja de papel	Elemento que soporta el papel cargado.
2	Guía del papel	Guía que ayuda al papel a introducirse en la impresora de manera adecuada.

Número:	Componente:	Descripción:
3	Cubierta superior	Parte superior de la impresora que mantiene el documento o la fotografía planos durante el proceso de escaneo.
4	Bandeja de salida del papel	Bandeja que sostiene el papel a medida que sale de la impresora. NOTA: tire de la bandeja de salida de papel hacia fuera para extenderla.
5	Unidad de impresora	Unidad que se levanta para poder acceder a los cartuchos de tinta.
6	Soporte del escáner	Elemento situado debajo de la unidad de impresora que mantiene la impresora abierta mientras cambia los cartuchos de impresión. NOTA: para cerrar la impresora para que funcione correctamente, levante esta unidad, empuje el soporte del escáner hacia la derecha y, a continuación, baje la unidad de impresora hasta que se quede apoyada en el cuerpo principal de la impresora.
7	Carro de cartuchos de tinta	Carro que aloja dos cartuchos de tinta, uno de color y otro negro o fotográfico (se venden por separado). Para obtener más información acerca de los cartuchos, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 44.
8	Conector USB	Ranura en la que se conecta el cable USB (se vende por separado). El otro extremo del cable USB se conecta al ordenador.
9	Conector de alimentación	Ranura en la que se conecta el cable de alimentación. NOTA: inserte el cable de alimentación en la impresora antes de conectarlo a la toma mural.
10	Panel del operador	Panel de la impresora que permite supervisar los procesos de copia, envío y recepción de faxes e impresión. Para obtener más información, consulte “Uso del panel del operador” en la página 15.
11	Cristal del escáner	Superficie en la que se coloca con el anverso mirando hacia abajo el documento o la fotografía que desea copiar, enviar por fax o escanear.

Acceso a la *Guía del usuario*

Haga clic en Inicio → Programas o Todos los programas → Impresoras Dell → Dell Photo AIO Printer 922 → Ver la Guía del usuario de Dell.



NOTA: no podrá acceder a la Guía del usuario hasta que no haya instalado los controladores de la impresora.

Instalación de la impresora



NOTA: la Dell Photo AIO Printer 922 admite Microsoft® Windows® 2000 y Windows XP.

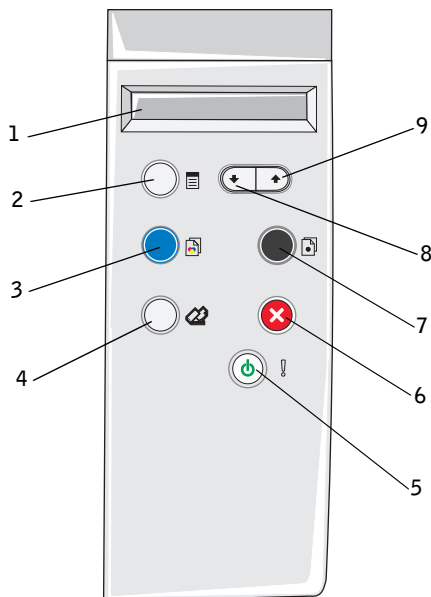
Siga las instrucciones que se incluyen en el *Diagrama de instalación* de la impresora para instalar el hardware y el software. Si surgen problemas durante la instalación, consulte “Solución de problemas” en la página 51.

Puede utilizar la Dell Photo All-In-One Printer 922 para llevar a cabo múltiples tareas. Tenga en cuenta los siguientes aspectos importantes:

- Si la impresora está conectada a un ordenador, puede utilizar el panel del operador o el software de la impresora para crear los proyectos.
- *Es necesario* que la impresora esté conectada a un ordenador para escanear, imprimir y enviar faxes.
- En cambio, *no es necesario* conectarla a un ordenador para realizar copias.

Uso del panel del operador

Los botones del panel del operador permiten escanear, copiar y personalizar los documentos. La impresora está encendida cuando se ilumina el **botón de encendido**.



	Utilice:	Para:
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> • Ver el número de copias seleccionadas. • Ver los valores de Calidad, Claridad y Cambiar tamaño. Para obtener más información, consulte “Menús del panel del operador” en la página 16.
2	Botón Menú	<ul style="list-style-type: none"> • Desplazarse por los menús disponibles. Cada vez que pulse este botón, aparecerá el siguiente elemento en el visor. • Seleccionar una opción del visor. • Facilitar la alimentación del papel cargado.
3	Botón Copia color	Realizar una copia en color.
4	Botón Escanear	<p>Iniciar el proceso de escaneo y abrir el Centro Todo en Uno Dell (si la impresora está conectada a un ordenador).</p> <p>NOTA: este botón no funcionará si utiliza la impresora sin un ordenador.</p>

	Utilice:	Para:
5	Botón de encendido	Encender o apagar la impresora.
6	Botón Cancelar	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar un trabajo de escaneo, impresión o copia en curso. • Cancelar un trabajo de copia (si se utiliza únicamente la impresora) y expulsar una página. • Salir de un menú y restablecer los valores predeterminados.
7	Botón Copia negro	Realizar una copia en blanco y negro.
8	Botón Flecha abajo	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir un número que aparezca en el visor. • Desplazarse por una lista que aparezca en el visor.
9	Botón Flecha arriba	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar un número que aparezca en el visor. • Desplazarse por una lista que aparezca en el visor.

Menús del panel del operador

Si pulsa el botón **Menú**, aparecerán los menús que se muestran a continuación.

En el menú:	Puede:
Copias	<ul style="list-style-type: none"> • Pulsar el botón de flecha abajo para reducir el número de copias. • Pulsar el botón de flecha arriba para aumentar el número de copias.
Calidad	<p>Pulsar el botón de flecha abajo o de flecha arriba para seleccionar uno de los siguientes valores de calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borrador (no seleccione este valor si se encuentra instalado el cartucho fotográfico). • Normal • Fotografía
Claridad (Claro / Oscuro)	<p>Oscurecer o aclarar un documento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón de flecha abajo para aclarar el documento (en incrementos de 25%). • Pulse el botón de flecha arriba para oscurecer el documento (en incrementos de 25%).
Cambiar tamaño	<p>Modificar el tamaño de la imagen o el documento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón de flecha abajo para reducir el tamaño de la imagen o del documento. • Pulse el botón de flecha arriba para aumentar el tamaño de la imagen o del documento.


Descripción del sensor automático de tipo de papel

La impresora dispone de un sensor automático de tipo de papel que detecta los siguientes tipos de papel:

- Normal
- Transparencia
- Brillante / fotográfico
- Tratado

Si introduce alguno de estos tipos de papel, la impresora lo detecta y ajusta automáticamente los valores de **Calidad / velocidad**.

Tipo de papel	Valores de Calidad / velocidad	
	Cartuchos negro y de color instalados	Cartuchos fotográfico y de color instalados
Normal	Normal	Fotografía
Transparencia	Normal	Fotografía
Brillante / fotográfico	Fotografía	Fotografía
Tratado	Normal	Fotografía

 **NOTA:** la impresora no detecta el tamaño del papel.

Para seleccionar el tamaño de papel, siga estos pasos:

- 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Preferencias** o **Propiedades** (en función del programa o del sistema operativo).
Aparece la pantalla **Propiedades de impresión**.
- 3 En la ficha **Configuración del papel**, seleccione un tamaño de papel.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

El sensor automático de tipo de papel permanecerá activado, a menos que lo desactive. Para desconectar el sensor para un trabajo de impresión determinado:

- 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Preferencias** o **Propiedades** (en función del programa o del sistema operativo).
Aparece la pantalla **Preferencias de impresión**.


- 3 Haga clic en la ficha **Calidad / copias**.
- 4 Haga clic en el botón **Utilizar mi opción**.
- 5 Seleccione un tipo de papel en el menú desplegable.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

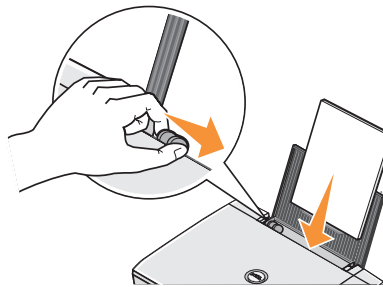
Para desconectar el sensor de tipo de papel para todos los trabajos de impresión:

- 1 En *Windows XP*, haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras y otro hardware** → **Impresoras y faxes**.
En *Windows 2000*, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la **impresora**.
- 3 Haga clic en **Preferencias de impresión**.
- 4 Haga clic en la ficha **Calidad / copias** y, a continuación, haga clic en **Opciones del sensor de tipo de papel**.
- 5 Haga clic en el botón **Utilizar mi opción**.
- 6 Seleccione un tipo de papel en el menú desplegable.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Carga de papel

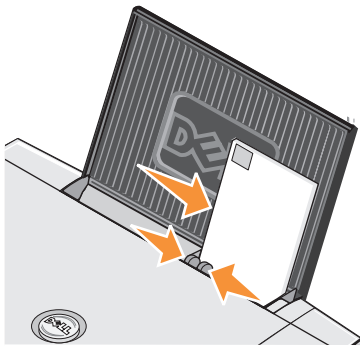
- 1 Coloque el papel contra la guía en el lado derecho de la bandeja de papel.
- 2 Empuje y deslice la guía del papel del lado izquierdo hacia el extremo izquierdo del papel.

 **NOTA:** no fuerce el papel al introducirlo en la impresora. El papel debe quedar plano sobre la superficie de la bandeja de papel y el extremo derecho debe estar alineado contra la guía derecha del papel.



Indicaciones sobre el papel de impresión de la bandeja de papel

Carga máxima:	Asegúrese de lo siguiente:
100 hojas de papel normal	<ul style="list-style-type: none">• El papel está cargado en posición vertical contra el lado derecho de la bandeja de papel.• La guía del papel está apoyada contra el borde izquierdo del papel. <p>NOTA: cargue el papel con membrete introduciéndolo en la impresora por el extremo del membrete y con éste mirando hacia arriba.</p> <ul style="list-style-type: none">• Selecciona la calidad de impresión Borrador (seleccione Fotografía si se encuentra instalado el cartucho fotográfico), Normal o Fotografía.
20 hojas de papel de banner	<ul style="list-style-type: none">• Retira el papel de la bandeja de papel antes de introducir papel de banner.• Coloca una pila de papel de banner, sólo con la cantidad de hojas necesarias, sobre la impresora o detrás de ella. <p>NOTA: debe seleccionar el tamaño de papel Banner A4 o Banner Carta en Propiedades de impresión. De lo contrario, se puede producir un atasco de papel. Consulte "Problemas relacionados con el papel" en la página 55.</p> <ul style="list-style-type: none">• Carga en la impresora el extremo de la primera hoja del papel de banner contra el lado derecho de la bandeja de papel.• Ajusta y desliza la guía del papel hasta el borde izquierdo del papel de banner.• Utiliza papel de banner diseñado para impresoras de inyección de tinta.

Carga máxima:	Asegúrese de lo siguiente:
10 sobres	<ul style="list-style-type: none"> • El lado de impresión del sobre está orientado hacia arriba. • Los sobres se han introducido en posición vertical contra el lado derecho de la bandeja de papel. • La zona reservada para el sello se encuentra en la esquina superior izquierda.
	
<ul style="list-style-type: none"> • La guía del papel se encuentra apoyada contra el borde izquierdo de los sobres. • Imprime los sobres con orientación Horizontal. • Seleccione el tamaño de sobre adecuado. Si el tamaño del sobre que desea imprimir no se encuentra en la lista, seleccione el tamaño inmediatamente superior y, a continuación, ajuste los márgenes derecho e izquierdo para que el texto del sobre se imprima en el lugar correcto. <p>NOTA: se puede cargar un único sobre en la bandeja de papel sin retirar el papel normal.</p>	
25 tarjetas de felicitación, fichas, postales o tarjetas fotográficas	<ul style="list-style-type: none"> • El lado de impresión de las tarjetas está orientado hacia arriba. • Las tarjetas se han cargado en posición vertical contra el lado derecho de la bandeja de papel. • La guía del papel está apoyada contra el borde izquierdo de las tarjetas. • Seleccione la calidad de impresión Normal o Fotografía.
25 hojas de papel fotográfico o brillante	<ul style="list-style-type: none"> • El lado brillante o tratado del papel está orientado hacia arriba. • La guía del papel está apoyada contra el borde izquierdo del papel. • Seleccione la calidad de impresión Normal o Fotografía. • El papel está cargado en posición vertical contra el lado derecho de la bandeja de papel.
1 transferencia térmica	<ul style="list-style-type: none"> • Sigue las instrucciones de carga que aparecen en el paquete. • El lado no impreso de las transferencias está orientado hacia arriba. • La guía del papel se apoya contra el borde izquierdo de las transferencias. • Seleccione la calidad de impresión Normal o Fotografía.

Carga máxima:

20 transparencias

Asegúrese de lo siguiente:

- El lado rugoso de la transparencia está orientado hacia arriba.
- La guía del papel se apoya contra el borde izquierdo de las transparencias.

NOTA: se puede cargar una única transparencia en la bandeja de papel sin retirar el papel normal.


- Seleccione la calidad de impresión **Normal** o **Fotografía**.
 - Las transparencias se han cargado en posición vertical contra el lado derecho de la bandeja de papel.
-

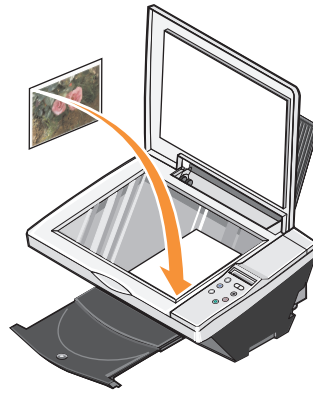
Colocación de documentos en el cristal del escáner

- 1 Abra la cubierta superior.



- 2 Coloque el elemento que desea copiar con el anverso mirando hacia abajo sobre el área de cristal del escáner en la esquina inferior derecha.

 **NOTA:** asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del objeto se alinea con la flecha que aparece en la impresora.



3 Cierre la cubierta superior.



SECCIÓN 2

Uso de la impresora

Impresión

Copia

Escaneo

Envío y recepción de faxes

Impresión

Impresión de documentos

- 1 Encienda el ordenador y la impresora y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 18.
- 3 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
- 4 Personalice los valores de impresión. Para ello:
 - a Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración** (en función del programa o sistema operativo).
Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**.
 - b En la ficha **Calidad/copias** seleccione **Calidad/velocidad**, el tipo de papel, el número de copias y el tipo de impresión: blanco y negro o en color.
 - c En la ficha **Configuración de papel** seleccione el tipo de papel y la orientación.
 - d En la ficha **Presentación de impresión**, seleccione los valores de presentación e impresión a doble cara.
 - e Si desea más información sobre algún valor, haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla y, a continuación, seleccione **¿Qué es esto?**
 - f Cuando haya realizado las modificaciones en **Propiedades de impresión**, haga clic en **Aceptar** en la parte inferior de la pantalla para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** (en función del programa o del sistema operativo).

Impresión de fotografías

- 1 Cargue el papel fotográfico con la cara de impresión (brillante) hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Indicaciones sobre el papel de impresión de la bandeja de papel” en la página 19.
- 2 Asegúrese de haber instalado un cartucho de color y otro fotográfico (se venden por separado). Para obtener más información, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 44.
- 3 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
- 4 Para modificar los valores de impresión, haga clic en **Preferencias, Propiedades, Opciones o Configurar** (según el programa o sistema operativo).
Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**.
- 5 En la ficha **Calidad/copias** seleccione **Fotografía** y tipo de papel.

6 En la ficha **Configuración de papel** seleccione el tipo de papel y la orientación.


 **NOTA:** Recomendamos el uso de papel fotográfico brillante o tratado en la impresión de fotografías.

7 En la ficha **Presentación de impresión** seleccione el tipo de presentación de la fotografía.

8 Cuando haya terminado de personalizar la fotografía, haga clic en **Aceptar**.

9 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** (en función del programa o del sistema operativo).

10 Para evitar que sus fotos se adhieran o se manchen, retire las fotografías según vayan saliendo de la impresora.

 **NOTA:** Antes de colocar las impresiones en un álbum de fotos no adhesivo o enmarcarlas, permita que las impresiones se sequen totalmente durante el tiempo suficiente (de 12 a 24 horas, en función de las condiciones ambientales). De este modo, se aumentará al máximo la vida útil de las impresiones.

Impresión de fotos sin bordes



1 Para obtener resultados óptimos, cargue el papel fotográfico/brillante con la cara de impresión hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Indicaciones sobre el papel de impresión de la bandeja de papel” en la página 19.

2 Asegúrese de haber instalado un cartucho de color y otro fotográfico.

3 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.

4 Para modificar los valores de impresión, haga clic en **Preferencias**, **Propiedades**, **Opciones** o **Configurar** (según el programa o sistema operativo).

Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**.

5 En la ficha **Presentación de impresión** haga clic en **Sin bordes**.

6 Cuando haya terminado de personalizar la fotografía, haga clic en **Aceptar**.

7 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** (en función del programa o del sistema operativo).

Impresión de otros proyectos

El menú **Tareas** proporciona asistentes para la creación proyectos. Puede, por ejemplo, imprimir una fotografía, un sobre o un banner, así como crear un póster, un catálogo o una tarjeta de felicitación.

- 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
- 2 Para modificar los valores de impresión, haga clic en **Preferencias, Propiedades, Opciones o Configurar** (según el programa o sistema operativo).
Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión** aparecerá con el menú **Tareas**.
- 3 Seleccione uno de los proyectos disponibles o haga clic en **Ver más ideas de impresión**.
- 4 Para completar el proyecto, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Copia

Para hacer copias utilice el panel del operador de la impresora o el ordenador. Para obtener copias en color o en blanco y negro de una forma sencilla, pulse **Copia color** o **Copia negro** en el panel del operador.

Copia de documentos mediante el panel del operador

- 1 Encienda la impresora.
- 2 Cargue el papel. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 18.
- 3 Abra la cubierta superior.
- 4 Coloque el elemento que desea copiar mirando hacia abajo sobre el área de cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del elemento se alinea con la flecha. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 21.
- 5 Cierre la cubierta superior.
- 6 Si desea hacer más de una copia, pulse el botón de flecha hacia arriba en el panel del operador para seleccionar el número de copias (1-99).
- 7 Modifique los valores de copia que desee. Para obtener más información, consulte “Menús del panel del operador” en la página 16.



NOTA: Si, en lugar de utilizar los botones del panel de control, hace uso del software de Dell en un ordenador, consulte “Modificación de las opciones de copia” en la página 28.

- 8 En el panel del operador pulse el botón **Copia color** para obtener una copia en color o pulse el botón **Copia negro** para crear una copia en blanco y negro.

En el visor aparece el texto **Copiando**.

Copia de documentos mediante el ordenador

- 1 Encienda el ordenador y la impresora y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Cargue el papel. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 18.
- 3 Abra la cubierta superior.
- 4 Coloque el documento sobre el cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del elemento se alinea con la flecha. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 21.
- 5 Cierre la cubierta superior.
- 6 Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro Todo en Uno Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 7 Seleccione la cantidad de copias (1-99) y el color.
- 8 Haga clic en **Ver más opciones de copia** para:
 - Seleccionar una calidad de copia.
 - Seleccionar el tamaño del papel en blanco.
 - Seleccionar el tamaño del documento original.
 - Regular la claridad del documento.

Copia de fotografías mediante el ordenador

- 1 Encienda el ordenador y la impresora y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Cargue el papel fotográfico con la cara de impresión mirando hacia arriba. Para obtener más información, consulte “Indicaciones sobre el papel de impresión de la bandeja de papel” en la página 19.
- 3 Coloque la fotografía mirando hacia abajo sobre el área de cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del elemento se alinea con la flecha. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 21.
- 4 Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro Todo en Uno Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 5 Haga clic en **Ver presentación preliminar**.

- 6 Ajuste las líneas punteadas para definir la parte de la imagen que desea imprimir.
- 7 En la sección **Copiar**, seleccione **Fotografía**.
- 8 Seleccione la cantidad de copias y el color.
- 9 Si desea personalizar la fotografía, haga clic en **Ver más opciones de copia**.
- 10 Cuando haya terminado de personalizar los valores, haga clic en **Copiar**.

Copia de fotografías sin ordenador

- 1 Cargue el papel fotográfico. Para obtener más información, consulte “Indicaciones sobre el papel de impresión de la bandeja de papel” en la página 19.
- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Coloque la fotografía en el cristal del escáner.
- 4 Cierre la cubierta superior.
- 5 Seleccione una calidad de copia. Para obtener más información, consulte “Menús del panel del operador” en la página 16.
- 6 Pulse el botón **Copia color**.

Modificación de las opciones de copia

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro Todo en Uno Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 2 Seleccione la cantidad de copias y el color.
- 3 Haga clic en **Ver más opciones de copia** para:
 - Seleccionar una calidad de copia.
 - Seleccionar el tamaño del papel en blanco.
 - Seleccionar el tamaño del documento original.
 - Regular la claridad del documento.
 - Reducir o ampliar el documento.
- 4 Haga clic en el botón **Avanzadas** para cambiar opciones como tamaño y calidad del papel.

5 Haga clic en las fichas para realizar cualquier modificación.

Haga clic en la ficha:	Para:
Imprimir	<ul style="list-style-type: none">• Seleccionar el tamaño y tipo de papel.• Seleccionar las opciones de impresión sin bordes.• Seleccionar la calidad de impresión.
Escanear	<ul style="list-style-type: none">• Seleccionar la profundidad de color y la resolución de escaneo.• Recortar de forma automática una imagen escaneada.
Mejoras de imagen	<ul style="list-style-type: none">• Aumentar la nitidez de imágenes borrosas.• Ajustar el brillo de la imagen.• Ajustar la curva de corrección de color (gamma) de la imagen.
Patrones de imagen	<ul style="list-style-type: none">• Suavizar la conversión de una imagen gris en un patrón de puntos en blanco y negro (difuminado).• Eliminar patrones de imagen de revistas o periódicos (eliminar tramado).<ul style="list-style-type: none">– Seleccionar Calidad óptima o Velocidad óptima.• Reducir el ruido de fondo en los documentos de color.

6 Cuando termine de personalizar los valores de copia, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Copiar**.

Escaneo

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Sitúe el documento mirando hacia abajo en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del documento se alinea con la flecha. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 21.
- 3 Pulse **Escanear** en el panel del operador.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 4 En el menú desplegable **Enviar imagen escaneada a**, seleccione un programa como destino del escaneo.
- 5 Personalice las opciones de escaneo.
- 6 Haga clic en **Escanear** para completar el escaneo.

Escaneo de fotos

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Sitúe la fotografía mirando hacia abajo en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal de la fotografía se alinea con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 21.
- 3 Pulse **Escanear** en el panel del operador.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 4 Haga clic en **Ver presentación preliminar**.
- 5 Ajuste las líneas punteadas para definir la parte de la fotografía que desea escanear.
- 6 En el menú desplegable **Enviar imagen escaneada a**, seleccione el programa de edición fotográfica que desea utilizar.



NOTA: Si el programa que desea utilizar no aparece en la lista, seleccione **Buscar más...** en el menú desplegable. En la pantalla siguiente, haga clic en **Agregar** para localizar e incorporar el programa a la lista.

- 7 Modifique los valores que desee.
- 8 Cuando haya terminado de personalizar la imagen, haga clic en **Escanear**.
Una vez que se haya procesado el documento, se abrirá el programa seleccionado.

Escaneo de varias páginas o imágenes

- 1 Sitúe la primera página mirando hacia abajo en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal de la hoja se alinea con la flecha. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 21.
- 2 Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro Todo en Uno Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 3 En el menú desplegable **Enviar imagen escaneada a**, seleccione el programa que desea utilizar. Por ejemplo, puede enviar un fax o correo electrónico de varias páginas a alguien.
- 4 En la sección **Escanear** haga clic en **Ver más opciones de escaneo**.
- 5 Haga clic en el botón **Avanzadas**.
- 6 Haga clic en **Visualizar opciones avanzadas de escaneo** para modificar las opciones avanzadas.
- 7 En la ficha **Escaneo**, haga clic en la casilla **Escanear varios elementos antes de la salida**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.
- 9 Cuando haya terminado con la personalización de valores, haga clic en **Escanear**.
Tras escanear la primera página, aparece un indicador que solicita la siguiente página.
- 10 Coloque la siguiente hoja en el cristal del escáner y haga clic en **Sí**. Repita el proceso hasta que haya escaneado todas las páginas.
- 11 Al acabar haga clic en **No**. El programa aparece con las páginas escaneadas.

Edición de texto escaneado por medio del Reconocimiento óptico de caracteres (OCR)

El software de Reconocimiento óptico de caracteres (OCR) convierte una imagen escaneada en un texto que puede editarse mediante un procesador de textos.

NOTA: Los usuarios japoneses pueden usar el software de OCR E-Typist, que se encuentra en un CD aparte.

- 1 Abra la cubierta superior.
- 2 Coloque el documento sobre el cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del documento queda alineada con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 21.
- 3 Cierre la cubierta superior.
- 4 Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell AIO Printer A922** → **Centro Todo en Uno de Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.

- 5 En el cuadro desplegable **Enviar imágenes escaneadas a**, seleccione un procesador de textos o un programa de edición de textos.
- 6 En el menú desplegable **Uso final de la imagen**, seleccione **Para editar texto (OCR y 300 ppp)**.
- 7 Haga clic en **Escanear**.
El texto escaneado aparecerá.

Salvaguarda de imágenes en el ordenador

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro Todo en Uno Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 2 En el apartado **Tareas creativas**, haga clic en **Guardar una imagen en el ordenador**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Envío de una imagen o documento escaneado por correo electrónico

Puede enviar imágenes o documentos escaneados a través del correo electrónico:

- 1 Abra la cubierta superior.
- 2 Coloque hacia abajo la fotografía o el documento que desee escanear en el cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal de la fotografía o documento queda alineada con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 21.
- 3 Cierre la cubierta superior.
- 4 Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro Todo en Uno Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 5 Haga clic en **Ver presentación preliminar**.
- 6 Desde la sección **Tareas creativas** haga clic en **Enviar una imagen a través de correo electrónico a un amigo**.
- 7 En el menú **Tipo de imagen**, elija el que corresponda.
- 8 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para preparar el envío de la fotografía a través del correo electrónico.
- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Abra el programa de correo, escriba una nota que acompañe a la fotografía adjunta y envíela.

NOTA: Si tiene dudas sobre cómo hacerlo, consulte la Ayuda de su programa de correo electrónico.

Ampliación o reducción de imágenes o documentos

Si está usando la impresora *con* un ordenador, puede ampliar o reducir el documento entre un 25 y un 400 por ciento gracias al Centro Todo en Uno.

Si está usando la impresora *sin* un ordenador, puede ampliar o reducir el documento: en 25, 50, 100, 150 y 200 por ciento, y mediante las opciones de ajuste del panel del operador.

- 1 Cargue el papel. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 18.
- 2 Coloque el documento sobre el cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del documento queda alineada con la flecha de la impresora. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 21.
- 3 Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro Todo en Uno Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 4 Haga clic en **Ver presentación preliminar**.
- 5 En la sección **Tareas creativas**, haga clic en **Ampliar o reducir una imagen**.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seleccionar el tamaño de la nueva imagen.
- 7 Cuando haya terminado de personalizar la imagen, haga clic en **Imprimir**.

Envío y recepción de faxes

Para utilizar Microsoft Fax debe tener un ordenador basado en Windows y equipado con un módem. Antes de continuar, compruebe que tiene instalado el software Microsoft Fax en el ordenador:

Haga clic en **Inicio**—**Programas** o **Todos los programas**—**Accesorios**—**Comunicaciones**.

En Windows XP:

- Si aparece Fax en la lista de programas, ha instalado correctamente Microsoft Fax. Continúe con las instrucciones descritas en “Configuración de Microsoft Fax” en la página 35.
- Si en la lista que aparece no se encuentra Fax, continúe con “Instalación de Microsoft Fax en Windows XP” en la página 34.

En Windows 2000 la Administración del servicio de fax se instala automáticamente.

Envío de faxes

Puede enviar faxes de una o varias páginas.

- 1 Encienda la impresora y el ordenador, y asegúrese de que están conectados. Asegúrese de que el ordenador está conectado a una línea telefónica analógica activa. Si dispone de DSL, debe instalar un filtro DSL.
- 2 Sitúe el documento en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda se alinea con la flecha. Para obtener más información, consulte “Colocación de documentos en el cristal del escáner” en la página 21.
- 3 Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro Todo en Uno Dell**.

Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.

- 4 En la sección **Tareas creativas** del **Centro Todo en Uno Dell** también puede:
 - Hacer clic en **Enviar una imagen por fax** y seguir las instrucciones que aparecen en pantalla.

NOTA: Se le preguntará si el documento tiene más de una página. Si envía un fax de varias páginas, elija **Sí**; pedir confirmación en cada una.

- En la sección **Escanear o enviar faxes**, responder a las preguntas que aparecerán en pantalla para personalizar el envío del fax.
 - Si desea enviar un fax de una sola página, haga clic en **Enviar fax**.
 - Si desea enviar un fax de varias páginas, haga clic en **Avanzadas** → **Escanear varios elementos antes de la salida** → **Aceptar**.

Instalación de Microsoft Fax en Windows XP

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Panel de control**. En **Elegir una categoría**, haga clic en **Agregar o quitar programas**.
Se abrirá la ventana de diálogo **Agregar o quitar programas**.
- 2 Haga clic en **Agregar o quitar componentes de Windows**.
- 3 En la lista de **Componentes** haga clic para seccionar la casilla **Servicios de fax**.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Haga clic en **Finalizar**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, haga clic en **Cerrar**.

Configuración de Microsoft Fax

Para realizar la configuración con el fin de enviar y recibir faxes:

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Accesorios** → **Comunicaciones** → **Fax** → **Consola de fax** (Windows XP) y **Administración del servicio de fax** (Windows 2000).
- 2 En la pantalla de bienvenida a la configuración del fax haga clic en **Siguiente**.
- 3 En la pantalla **Información del remitente** escriba la información que desea que aparezca en la portada del fax y haga clic en **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **Seleccionar un dispositivo para enviar y recibir faxes** y en la lista **Seleccione el dispositivo de fax** haga clic en el módem que tiene instalado el ordenador.
- 5 Para desactivar la opción de envío de faxes, haga clic en la casilla de verificación **Habilitar envío**.
- 6 Haga clic en el botón **Contestación manual** o en **Respuesta automática** (número de tonos definidos por el usuario).
- 7 Haga clic en la casilla de verificación para seleccionar **Habilitar recepción** si desea recibir faxes.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 En la pantalla **Identificador de suscriptor de transmisión (TSID)** escriba la información de identificación, como su número de fax, su nombre o nombre de la empresa, en la casilla **TSID**. Esta información aparecerá como encabezado para que el destinatario del fax pueda identificarle a usted y a su máquina de fax.

NOTA: El TSID es obligatorio en algunas zonas.

- 10 Haga clic en **Siguiente**.

NOTA: Los pasos del 10 al 13 sólo se producirán si activó la máquina para recibir faxes en el paso 6.

- 11 En la pantalla **Id. de abonado llamado (CSID)** escriba la información para confirmar que el fax se envía al destinatario correcto en la casilla **CSID**.
- 12 Haga clic en **Siguiente**.
- 13 En la pantalla **Opciones de enrutamiento** haga clic para seleccionar la casilla de verificación **Imprimir** si desea que se imprima automáticamente cada fax que reciba. A continuación, seleccione **Dell Photo AIO Printer 922** para imprimir el fax recibido.
- 14 Haga clic para seleccionar la casilla de verificación **Almacenar una copia en una carpeta** si desea que se cree una copia de cada fax. Cuando selecciona esta casilla, puede especificar la ubicación de almacenamiento para la copia del fax.
- 15 Haga clic en **Siguiente**.
- 16 Confirme los valores de configuración en la lista **Resumen de configuración** y haga clic en **Finalizar**.

Ya puede enviar o recibir faxes.

Cambio de la configuración del fax

- 1** Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Accesorios** → **Comunicaciones** → **Fax** y haga clic en **Consola de fax**.
- 2** En la Consola de fax haga clic en **Configuración de fax** en el menú **Herramientas** para iniciar el Asistente de configuración de fax.

SECCIÓN 3

Descripción del software

Uso del Centro Todo en Uno Dell

Uso de Propiedades de impresión

Uso del Centro de soluciones Dell

Uso de Dell Picture Studio v2.0

Descripción del software de la impresora

El software de la impresora incluye lo siguiente:

- Centro de soluciones Dell: proporciona ayuda sobre mantenimiento y solución de problemas, aporta información de uso básica y explica cómo se desarrollan proyectos.
- Centro Todo en Uno Dell: permite llevar a cabo diversas operaciones de escaneo, copia, fax e impresión con imágenes y documentos guardados con anterioridad o que acaban de escanearse.
- Propiedades de impresión: permite ajustar los valores de la impresora.
- Dell Picture Studio v2.0: permite gestionar, editar, visualizar, imprimir y convertir fotografías y otros tipos de imágenes.

Uso del Centro de soluciones Dell

Las tres fichas del Centro de soluciones Dell proporcionan múltiples opciones de impresión.

Ficha Avanzadas

- Botón **Estado de impresión**: haga clic en este botón para ver las opciones que permiten ver la información de estado de impresión en la pantalla.
- Botón **Acerca de**: haga clic en este botón para ver la información sobre la versión de software.
- Botón **Conexión en red**: haga clic en este botón para ver las opciones de conexión en red.

Ficha Mantenimiento

- Icono **Utilizar el cartucho de color para todas las impresiones en negro**: haga clic en este icono y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla si desea utilizar el cartucho de color para imprimir en negro.

Ficha Contactos

- Página web de atención al cliente: support.dell.com.
- Realizar pedidos de tinta o consumibles: conduce a la página web donde se pueden realizar pedidos de cartuchos Dell, www.dell.com/supplies.
- Número de la etiqueta de servicio de la impresora Dell: muestra el número de la etiqueta de servicio de la impresora.

Para acceder al Centro de soluciones Dell:

Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro de soluciones Dell**.

Uso del Centro Todo en Uno Dell

El Centro Todo en Uno Dell permite lo siguiente:

- Escanear, copiar, enviar y recibir faxes, y realizar tareas creativas.
- Seleccionar dónde desea enviar la imagen escaneada.
- Seleccionar la cantidad y el color de las copias.
- Acceder a la información de mantenimiento y solución de problemas.
- Ver una presentación preliminar de las imágenes que desea imprimir o copiar.
- Gestionar fotografías (copiarlas en carpetas, imprimirlas, realizar copias creativas).

Para acceder al Centro Todo en Uno Dell:

Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro Todo en Uno Dell**.

El Centro Todo en Uno Dell incluye cuatro secciones principales: **Escanear o enviar faxes**, **Copiar**, **Tareas creativas** y **Presentación preliminar**.

En esta sección:	Puede:
Escanear o enviar faxes	<ul style="list-style-type: none">• Seleccionar el programa al que desea enviar la imagen escaneada.• Seleccionar el tipo de imagen que se está escaneando.• Seleccionar el uso final de la imagen escaneada.• Seleccionar Enviar fax. <p>NOTA: haga clic en Ver más opciones de escaneo para ver todos los valores.</p>
Copiar	<ul style="list-style-type: none">• Seleccionar la cantidad y el color de las copias.• Seleccionar el valor de calidad de las copias.• Ajustar el tamaño del área escaneada.• Aclarar u oscurecer las copias (también se puede llevar a cabo desde el panel del operador).• Ampliar o reducir las copias. <p>NOTA: haga clic en Ver más opciones de copia para ver todos los valores.</p>

En esta sección:	Puede:
Tareas creativas	<p>Elegir entre varias ideas creativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar o reducir una imagen. • Repetir una imagen varias veces en una página. • Imprimir una imagen como un póster de varias páginas. • Enviar una imagen por correo electrónico. • Enviar un fax utilizando el módem del ordenador. • Guardar una imagen en el ordenador. • Editar el texto que aparece en un documento escaneado (utilizando la función Reconocimiento óptico de caracteres). • Modificar una imagen mediante un editor de fotografías.
Presentación preliminar	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar una parte de la imagen de la presentación preliminar para escanearla. • Ver una imagen de lo que se va a imprimir o copiar.

Para obtener más información sobre el uso del Centro Todo en Uno Dell, consulte la *Guía del usuario* en el CD. Para obtener más información sobre el Centro Todo en Uno Dell, haga clic en **Ayuda** en el Centro Todo en Uno Dell.

Uso de Propiedades de impresión

Propiedades de impresión permite modificar diversos valores de la impresora. Puede modificar los valores de la impresora en **Propiedades de impresión** en función del tipo de proyecto que desee crear.

Para acceder a **Propiedades de impresión**:

- 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
Aparece el cuadro de diálogo **Imprimir**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Preferencias**, **Propiedades**, **Opciones** o **Configuración** (dependiendo del programa o del sistema operativo).
Aparece la pantalla **Propiedades de impresión**.

Para acceder a **Propiedades de impresión** cuando no se encuentra abierto un documento:

- 1 En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras y faxes**.
En Windows 2000, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.



NOTA: las modificaciones que se realicen en los valores de la impresora desde la carpeta **Impresoras** pasan a ser valores predeterminados en la mayoría de los programas.

Fichas de Propiedades de impresión

Propiedades de impresión incluye tres fichas principales.

En esta ficha:	Puede modificar los siguientes valores:
Calidad / copias	<p>Calidad / velocidad: seleccione Automática, Borrador, Normal o Fotografía en función de la calidad de impresión que desee obtener. Borrador es la opción más rápida, pero no debe seleccionarse si existe un cartucho fotográfico instalado.</p> <p>Varias copias: personalice el modo de impresión de varias copias de un mismo trabajo de impresión: Intercalar, Normal o Invertir orden de impresión.</p> <p>Imprimir imágenes de color en blanco y negro: imprima imágenes de color en blanco y negro para ahorrar tinta del cartucho de color.</p> <p>NOTA: no puede seleccionar este valor si ha seleccionado el Cartucho de color para todas las impresiones en negro.</p> <p>Aumento automático de la nitidez de las imágenes: si desea que se seleccione automáticamente el nivel de nitidez más adecuado al contenido de la imagen en cuestión.</p>
Configuración de papel	<p>Tamaño de papel: seleccione el tamaño y el tipo de papel.</p> <p>Orientación: seleccione el modo de orientación del documento en la página impresa. Puede imprimir con una orientación horizontal o vertical.</p>
Presentación de impresión	<p>Presentación: seleccione Normal, Banner, Sin bordes, Simetría, N.º por cara, Póster o Catálogo.</p> <p>Doble cara: seleccione esta opción si desea imprimir en ambas caras del papel.</p>

Uso de Dell Picture Studio v2.0

Gracias a Dell Picture Studio v2.0 podrá aventurarse en el campo de la fotografía digital y aprender a organizar, crear o imprimir fotografías. Dell Picture Studio está formado por tres componentes:

- Paint Shop Photo Album

Haga clic en Inicio →Programas →Dell Picture Studio v2.0 →Paint Shop Photo Album 4 →Paint Shop Photo Album

- Dell Picture Studio Home

Haga clic en Inicio →Programas →Dell Picture Studio v2.0 →Dell Picture Studio Home

- Dell.Shutterfly.com - Servicio de impresión en línea

Haga clic en Inicio →Programas →Dell Picture Studio v2.0 →Dell.Shutterfly.com - Servicio de impresión en línea

SECCIÓN 4

Mantenimiento de cartuchos de tinta

Sustitución de los cartuchos de tinta

Alineación de cartuchos de tinta

Limpieza de los inyectores de los cartuchos

Sustitución de los cartuchos de tinta

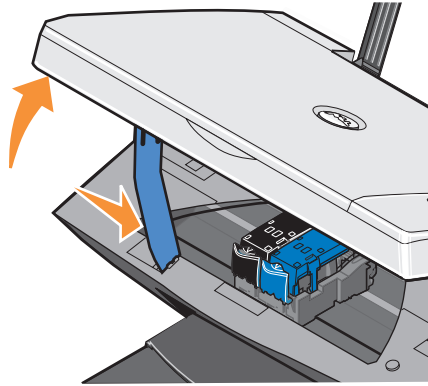


PRECAUCIÓN: Antes de llevar a cabo los procedimientos que se enumeran en esta sección, consulte la sección “**PRECAUCIÓN: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD**” en la página 9.

Los cartuchos de tinta Dell sólo están disponibles a través de Dell. Puede solicitar cartuchos de tinta a través de Internet en www.dell.com/supplies o por teléfono. Para solicitarlos por teléfono, consulte “Realización de pedidos de tinta y consumibles” en la página 2.

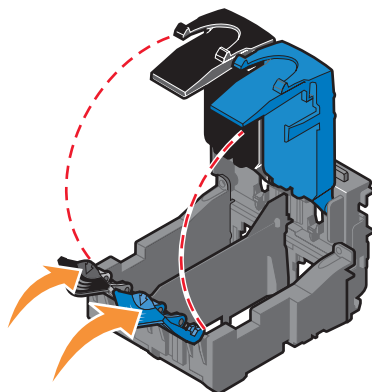
Dell recomienda para la impresora cartuchos de tinta Dell. Dell no cubre la garantía en caso de problemas causados por uso de accesorios, partes o componentes no suministrados por Dell.

- 1 Encienda la impresora.
- 2 Levante la unidad de impresora y coloque el soporte del escáner entre las lengüetas para mantenerlo abierto.



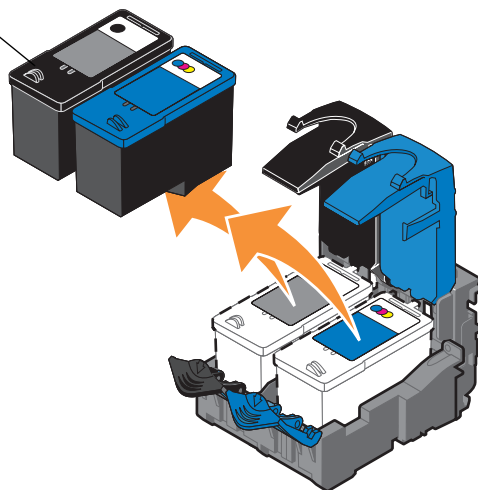
A menos que la impresora esté ocupada, el carro del cartucho de tinta se desplazará hasta la posición de carga.

- 3 Presione la palanca del cartucho hacia abajo para levantar la tapa de éste.



- 4 Extraiga los cartuchos de impresión usados.

cartucho fotográfico
o negro

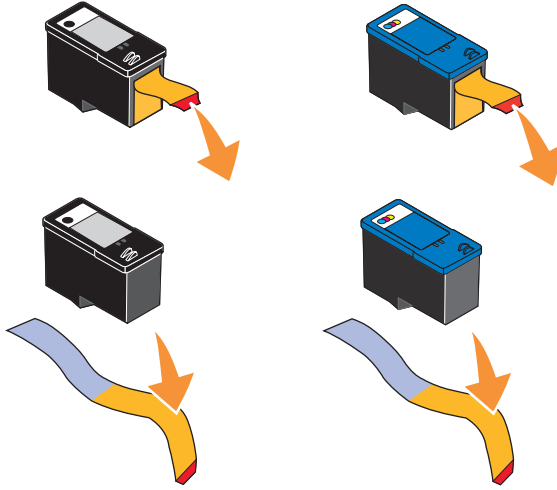


- 5 Guarde los cartuchos en un envase hermético, como por ejemplo la unidad de almacenamiento del cartucho fotográfico (se vende por separado) o deséchelo de forma adecuada.

- 6 Si está instalando un cartucho de impresión nuevo, retire el adhesivo y el precinto transparente de la parte posterior e inferior del cartucho.

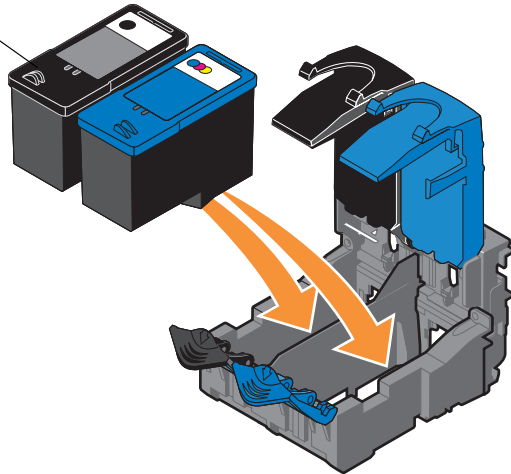


NOTA: La imagen siguiente muestra un cartucho de tinta negra y otro de color (para impresión normal). Para imprimir fotografías utilice cartuchos fotográfico y de color.

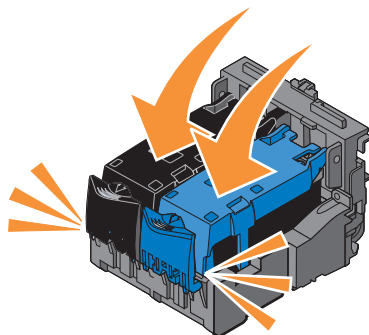


- 7 Inserte los cartuchos de impresión nuevos. Asegúrese de que el cartucho de impresión negro o fotográfico se encuentra correctamente colocado en el carro izquierdo y el de color en el derecho.

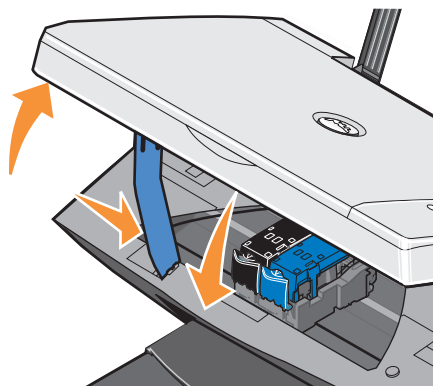
cartucho fotográfico
o negro



- 8 Cierre la tapa.



- 9 Levante la unidad de la impresora y desplace el soporte del escáner mientras baja la unidad de la impresora hasta que quede completamente cerrada.



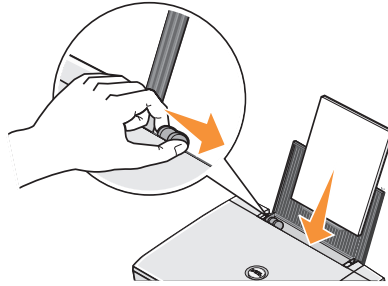
Alineación de cartuchos de tinta

La impresora alinea automáticamente los cartuchos de tinta cuando se instalan o sustituyen. Para comprobar la alineación de los cartuchos, imprima una página de alineación. Tras cerrar la unidad de la impresora, pulse el botón Menú. A continuación, se imprime una página de alineación. Mientras se imprime, en el visor del panel del operador aparecerá el mensaje *Imprimiendo página de alineación*. Al terminar, aparecerá el mensaje *Alineación automática completada*. Ahora los cartuchos de tinta están alineados para proporcionarle la mejor calidad de impresión.

Puede que sea necesario alinear cartuchos de tinta cuando los caracteres están mal definidos o no están alineados en el margen izquierdo, o si las líneas verticales aparecen onduladas.

Para alinear los cartuchos de tinta, haga lo siguiente:

- 1 Cargue papel normal. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 18.



- 2 Haga clic en Inicio →Programas o Todos los programas →Impresoras Dell →Dell Photo AIO Printer 922 →Centro de soluciones Dell.
- 3 Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
- 4 Haga clic en **Alinear para eliminar bordes borrosos**.
- 5 Haga clic en **Imprimir**.

Los cartuchos de tinta se alinean al imprimir una página.

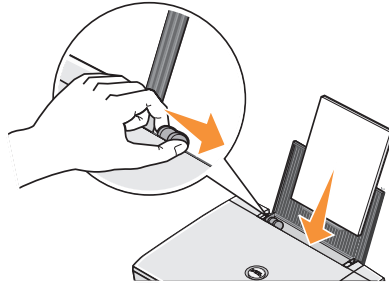
Limpeza de los inyectoresde los cartuchos

Puede que tenga que limpiar los inyectores de los cartuchos cuando:

- Aparezcan líneas blancas en los gráficos o en áreas completamente negras.
- La impresión sea demasiado oscura o presente manchas de color negro.
- Los colores aparezcan difuminados, no se imprimen o no se imprimen completamente.
- Las líneas verticales aparecen quebradas o los bordes poco definidos.

Para limpiar los inyectores de los cartuchos:

- 1 Cargue el papel. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 18.



- 2 Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro de soluciones Dell**.
- 3 Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
- 4 Haga clic en **Efectuar limpieza para eliminar bandas horizontales**.
- 5 Haga clic en **Imprimir**.
La impresión de una página hace que la tinta pase por los inyectores para eliminar cualquier obstrucción.
- 6 Imprima el documento de nuevo para comprobar que la calidad de impresión ha mejorado.
- 7 Si no queda satisfecho con la calidad de impresión, limpie los inyectores de los cartuchos e imprima de nuevo el documento.

SECCIÓN 5

Solución de problemas

Problemas relacionados con la instalación

Problemas generales

Mensajes de error e indicadores luminosos

Mejora de la calidad de impresión

Solución de problemas

Siga estos consejos cuando se disponga a llevar a cabo algún proceso de solución de problemas de la impresora:

- Si la impresora no funciona, compruebe que se ha conectado correctamente a una toma de corriente y al ordenador, en caso de que esté utilizándolo.
- Si aparece algún mensaje de error en el visor del panel del operador, tome nota del texto exacto del mensaje.

Problemas relacionados con la instalación

Problemas relacionados con el ordenador

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ES COMPATIBLE CON EL ORDENADOR — La Dell Photo AIO Printer 922 es compatible con Windows 2000 y Windows XP.

COMPRUEBE QUE HA ENCENDIDO TANTO LA IMPRESORA COMO EL ORDENADOR

COMPRUEBE EL CABLE USB —

- Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado firmemente a la impresora y al ordenador.
- Apague el ordenador, vuelva a conectar el cable USB como se muestra en el diagrama de instalación de la impresora y, a continuación, reinicie el ordenador.

SI NO SE MUESTRA DE FORMA AUTOMÁTICA LA PANTALLA DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE, INSTÁLELO DE FORMA MANUAL —

- 1 Introduzca el CD de controladores y utilidades.
- 2 Haga clic en **Instalar**.

DETERMINE SI SE ENCUENTRA INSTALADO EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA — Haga clic en Inicio → Programas o Todos los programas → Impresoras Dell → Dell Photo AIO Printer 922. Si no aparece Dell Photo AIO Printer 922 en la lista de programas, quiere decir que el software no se encuentra instalado. Instale el software de la impresora. Para obtener más información, consulte “Desinstalación y nueva instalación del software” en la página 53.

CORRIJA CUALQUIER PROBLEMA DE COMUNICACIÓN ENTRE LA IMPRESORA Y EL ORDENADOR —

- Retire el cable USB de la impresora y del ordenador. Vuelva a conectarlo a la impresora y al ordenador.
- Apague la impresora. Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente. Vuelva a conectarlo a la toma de corriente y encienda la impresora.
- Reinicie el ordenador.

ESTABLEZCA LA IMPRESORA COMO PREDETERMINADA —

Windows XP

- 1** Haga clic en **Inicio** → **Impresoras y faxes**.
- 2** Haga clic con el botón derecho en **Dell Photo AIO Printer 922** y seleccione **Establecer como predeterminada**.

Windows 2000

- 1** Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.
- 2** Haga clic con el botón derecho en **Dell Photo AIO Printer 922** y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

Desinstalación y nueva instalación del software

Si la impresora no funciona correctamente o se muestran mensajes de error de comunicación cuando la utiliza, puede desinstalar e instalar nuevamente el software de la impresora.

- 1** Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Desinstalar Dell AIO Printer 922**.
- 2** Siga las instrucciones de la pantalla.
- 3** Reinicie el ordenador.
- 4** Introduzca el CD de controladores y utilidades y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si la pantalla de instalación no aparece:

- a** En *Windows XP*, haga clic en **Inicio** → **Mi PC**.
En *Windows 2000*, haga doble clic en **Mi PC** desde el escritorio.
- b** Haga doble clic en el icono de la **unidad de CD-ROM**. En caso necesario, haga doble clic en **setup.exe**.
- c** Cuando aparezca la pantalla de instalación del software, haga clic en **Instalar** o **Instalar ahora**.
- d** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Problemas relacionados con la impresora

COMPRUEBE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA SE ENCUENTRA CONECTADO FIRMEMENTE A LA TOMA DE CORRIENTE —

COMPRUEBE SI SE HA DETENIDO O INTERRUMPIDO LA IMPRESIÓN —

Windows XP

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga doble clic en **Dell Photo AIO Printer 922** y, a continuación, haga clic en **Impresora**.
- 3 Asegúrese de que no aparece una marca de selección junto a **Pausar la impresión**. En caso de que aparezca esta marca junto a **Pausar la impresión**, haga clic sobre ella para desactivar la selección de esta opción.

Windows 2000

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.
- 2 Haga doble clic en **Dell Photo AIO Printer 922** y, a continuación, haga clic en **Impresora**.
- 3 Asegúrese de que no aparece una marca de selección junto a **Pausar la impresión**. En caso de que aparezca esta marca junto a **Pausar la impresión**, haga clic en **Pausar la impresión** para desactivar la selección.

COMPRUEBE SI PARPADEA ALGÚN INDICADOR LUMINOSO DE LA IMPRESORA — Para obtener más información, consulte “Mensajes de error e indicadores luminosos” en la página 57.

ASEGÚRESE DE QUE HA INSTALADO LOS CARTUCHOS DE TINTA DE FORMA CORRECTA Y HA RETIRADO EL ADHESIVO Y EL PRECINTO DE TODOS ELLOS —

COMPRUEBE QUE HA CARGADO EL PAPEL CORRECTAMENTE — Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 18.

Problemas generales

Problemas relacionados con el fax

COMPRUEBE QUE HA ENCENDIDO TANTO LA IMPRESORA COMO EL ORDENADOR Y QUE EL CABLE USB SE ENCUENTRA CONECTADO CORRECTAMENTE

ASEGÚRESE DE QUE EL ORDENADOR SE ENCUENTRA CONECTADO A UNA LÍNEA TELEFÓNICA ANALÓGICA ACTIVA — Para utilizar la función de fax es necesaria una conexión telefónica con el fax/módem del ordenador.

Si utiliza una línea DSL para el fax, asegúrese de tener un filtro DSL instalado.

Asegúrese de que el ordenador no se encuentra conectado a Internet cuando intenta enviar faxes.

EN CASO DE QUE UTILICE UN MÓDEM EXTERNO, ASEGÚRESE DE QUE SE ENCUENTRE ENCENDIDO Y CONECTADO CORRECTAMENTE AL ORDENADOR

Problemas relacionados con el papel

COMPRUEBE QUE HA CARGADO EL PAPEL CORRECTAMENTE — PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, CONSULTE “CARGA DE PAPEL” EN LA PÁGINA 18.

UTILICE ÚNICAMENTE EL PAPEL RECOMENDADO PARA LA IMPRESORA — PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, CONSULTE “INDICACIONES SOBRE EL PAPEL DE IMPRESIÓN DE LA BANDEJA DE PAPEL” EN LA PÁGINA 19.

UTILICE UNA CANTIDAD DE PAPEL INFERIOR CUANDO IMPRIMA VARIAS PÁGINAS — PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, CONSULTE “INDICACIONES SOBRE EL PAPEL DE IMPRESIÓN DE LA BANDEJA DE PAPEL” EN LA PÁGINA 19.

ASEGÚRESE DE QUE EL PAPEL NO SE ENCUENTRA ARRUGADO, RASGADO O DAÑADO

ASEGÚRESE DE QUE EL PAPEL SE ENCUENTRA CONTRA EL LADO DERECHO DE LA BANDEJA DE PAPEL Y LA GUÍA DEL PAPEL DESCANSA CONTRA EL BORDE IZQUIERDO DEL PAPEL.

COMPROBACIÓN DE ATASCOS DE PAPEL

Si utiliza la impresora junto con un ordenador

- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para eliminar el atasco de papel.

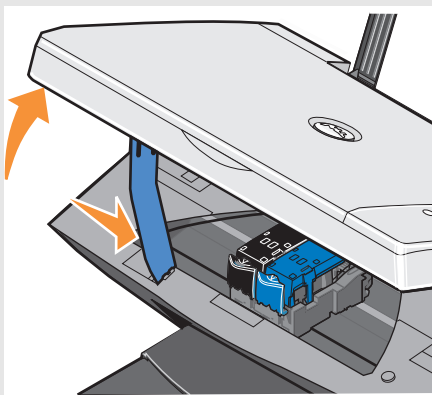
Si utiliza sólo la impresora

Si el atasco de papel se encuentra en la bandeja de papel:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Agarre con firmeza el papel y extráigalo de la impresora tirando con cuidado de él hacia usted.
- 3 Encienda la impresora y vuelva a imprimir el documento.

Si el atasco de papel no es visible:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Levante la unidad de impresora y coloque el soporte del escáner entre las lengüetas para mantenerlo abierto.



- 3 Extraiga con cuidado el papel de la impresora.
- 4 Cierre la unidad de impresora, enciéndala y vuelva a imprimir el documento.

Mensajes de error e indicadores luminosos

Los siguientes mensajes de error pueden aparecer en la pantalla del ordenador o en el visor del panel del operador.

Mensaje de error:	Significado:	Solución:
Botón de encendido parpadeante	La impresora presenta un atasco de papel o no tiene papel.	Si la impresora no tiene papel, consulte “Carga de papel” en la página 18. Si presenta un atasco de papel, consulte “Problemas relacionados con el papel” en la página 55.
Alerta de nivel bajo de tinta	El cartucho se están quedando sin tinta. La Alerta de nivel bajo de tinta se produce cuando los niveles del cartucho de tinta alcanzan el 25, el 15 y el 5 por ciento de su capacidad.	Sustituya el cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 44.
Depósito de reserva	El contador de los puntos de tinta del cartucho está a cero.	Solicite a Dell un cartucho de tinta nuevo y sustituya el cartucho de tinta usado. Para realizar el pedido de un cartucho de tinta nuevo, visite www.dell.com/supplies .
Atasco de papel	Se ha producido un atasco de papel en la impresora.	Elimine el atasco de papel. Para obtener más información, consulte “Comprobación de atascos de papel” en la página 56.

Mensaje de error:	Significado:	Solución:
Bandeja de papel vacía	La impresora no tiene papel.	Cargue más papel en la impresora. Para obtener más información, consulte “Carga de papel” en la página 18.
Error de cabezal de impresión	Se ha producido un cortocircuito en el cartucho de tinta.	Desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora. Vuelva a instalar los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 44.
Error de carro de impresión	Se ha producido un error en el carro de impresión.	Desconecte el cable de alimentación de la impresora, compruebe si existe algún atasco de papel y, a continuación, vuelva a conectar el cable de alimentación.
Error de datos	Se ha producido un error en los datos o son incompletos.	Pulse el botón de encendido para reiniciar.
Error de carro de escaneo	Se ha producido un error en el carro de escaneo.	Apague la impresora, espere unos segundos y, a continuación, enciéndala de nuevo.
Error de alimentación de papel	Se ha producido un error en el sistema de alimentación del papel.	Pulse el botón de encendido para reiniciar.
Error de control del sistema	Se ha producido un error en el control del sistema del papel.	Pulse el botón de encendido para reiniciar.

Mejora de la calidad de impresión

Si no se encuentra satisfecho con la calidad de impresión de los documentos, existen varias formas de mejorarla.

- Utilice el papel adecuado. Por ejemplo, utilice papel fotográfico de primera calidad de Dell si se dispone a imprimir fotografías con un cartucho de tinta fotográfico.
- Utilice un papel de mayor gramaje, blanco brillante o tratado. Utilice papel fotográfico de primera calidad de Dell si se dispone a imprimir fotografías.

- Seleccione un valor superior de calidad de impresión. Para ello:
 - 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
Aparece el cuadro de diálogo **Imprimir**.
 - 2 Haga clic en **Preferencias**, **Propiedades** u **Opciones** (dependiendo del programa o sistema operativo).
 - 3 En la ficha **Calidad/copias**, seleccione **Calidad/velocidad** y, a continuación, un valor de calidad superior.
 - 4 Vuelva a imprimir el documento.
 - 5 Si no mejora la calidad de impresión, pruebe a alinear o limpiar los cartuchos de tinta. Para obtener más información acerca de la alineación, consulte “Alineación de cartuchos de tinta” en la página 47. Para obtener más información acerca de la limpieza de los cartuchos, consulte “Limpieza de los inyectores de los cartuchos” en la página 48.

Si desea obtener más soluciones, compruebe el Centro de soluciones Dell o visite support.dell.com.

Para acceder al Centro de soluciones Dell:

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 922** → **Centro de soluciones Dell**.
- 2 Haga clic en la ficha **Solución de problemas**.

SECCIÓN 6

Información de contacto de Dell

Asistencia técnica

Servicio automático de estado de pedidos

Información de contacto de Dell

Asistencia técnica

Dell está siempre dispuesto a ayudarle ante un problema técnico si lo necesita.

- 1 Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica desde un teléfono próximo a la impresora, de manera que el servicio pueda ayudarle con los procedimientos necesarios. Cuando solicite ayuda a Dell, utilice el código de servicio rápido para que la persona indicada del servicio de asistencia técnica conteste directamente a su llamada.

El código de servicio rápido se encuentra en el panel posterior de la impresora al lado del número de serie.

NOTA: Es posible que este código de Dell no se encuentre disponible en todos los países.

- 2 En los Estados Unidos, los clientes de grandes empresas deben llamar a 1-877-459-7298 y los particulares o pequeñas empresas deben utilizar el número 1-800-624-9896.

Si llama desde un país diferente o se encuentra en un área de servicio diferente, consulte “Información de contacto de Dell” en la página 63 para obtener el número de teléfono local.

- 3 Siga las indicaciones del menú en el sistema telefónico automático para ponerse en contacto con el representante de asistencia técnica.

Servicio automático de estado de pedidos

Para comprobar el estado de los productos de Dell que ha solicitado, vaya a support.dell.com, o llame al servicio automático de estado de pedidos. Una grabación le solicitará la información necesaria para informarle sobre el estado de su pedido y ubicarlo. Consulte “Información de contacto de Dell” en la página 63 para obtener el número de teléfono al que debe llamar desde su región.

Información de contacto de Dell

Puede contactar con Dell a través de Internet en las siguientes páginas web:

- www.dell.com
- support.dell.com (asistencia técnica)
- premiersupport.dell.com (asistencia técnica para clientes del ámbito educativo, gubernamental, sanitario y para medianas y grandes empresas – clientes Premier, Platinum y Gold incluidos)

Busque en la tabla siguiente la página web de su país.

NOTA: los números de teléfono gratuitos son válidos únicamente en los países indicados.

Si necesita ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones de correo electrónico, prefijos y números de teléfono de la tabla siguiente. Si no sabe cuál es su prefijo, contacte con un operador telefónico local o internacional.

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Estados Unidos (Austin, Texas)	Servicio automático de estado de pedidos	llamada gratuita: 1-800-433-9014
Prefijo de llamada internacional: 011 Prefijo del país: 1	Asistencia técnica automatizada (ordenadores portátiles y de escritorio)	llamada gratuita: 1-800-247-9362
	Clientes (particulares y pequeñas empresas)	
	Asistencia técnica	llamada gratuita: 1-800-624-9896
	Servicio de atención al cliente	llamada gratuita: 1-800-624-9897
	Servicio y asistencia técnica de DellNet™	llamada gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes del Programa de compra para empleados (EPP)	llamada gratuita: 1-800-695-8133
	Página web de los servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (préstamos/transferencias)	llamada gratuita: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts])	llamada gratuita: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Servicio de atención al cliente y asistencia técnica	llamada gratuita: 1-877-459-7298
	Clientes del Programa de compra para empleados (EPP)	llamada gratuita: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para proyectores de diapositivas e impresoras	llamada gratuita: 1-877-459-7298
	Sector público (gubernamental, educativo y sanitario)	
	Servicio de atención al cliente y asistencia técnica	llamada gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes del Programa de compra para empleados (EPP)	llamada gratuita: 1-800-234-1490
	Servicio de ventas de Dell	llamada gratuita: 1-800-289-3355 o llamada gratuita: 1-800-879-3355
	Punto de venta de Dell (ordenadores reciclados de Dell)	llamada gratuita: 1-888-798-7561
	Servicio de ventas de software y dispositivos periféricos	llamada gratuita: 1-800-671-3355
	Servicio de ventas de piezas de repuesto	llamada gratuita: 1-800-357-3355
	Servicio ampliado de ventas y garantía	llamada gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	llamada gratuita: 1-800-727-8320
	Servicio Dell para personas sordas, o con dificultades de audición o habla.	llamada gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Alemania (Langen) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 49 Prefijo metropolitano: 6103	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente. Sector internacional Atención al cliente (cuentas preferentes) Atención al cliente (grandes cuentas) Atención al cliente (cuentas públicas) Centralita	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
América Latina	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.) Servicio de atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.) Fax (asistencia técnica y servicio de atención al cliente; Austin, Texas, EE.UU.) Servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU.) Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ó 512 728-3772
Anguila	Asistencia general	llamada gratuita: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 54 Prefijo metropolitano: 11	Página web: www.dell.com.ar Asistencia técnica y atención al cliente Servicio de ventas Fax (asistencia técnica) Fax (Atención al cliente)	llamada gratuita: 0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
Aruba	Asistencia general	llamada gratuita: 800 -1578

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Australia (Sidney) Prefijo de llamada internacional: 0011 Prefijo del país: 61 Prefijo metropolitano: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Particulares y pequeñas empresas Gobiernos y empresas Sección de Cuentas Preferentes (PAD) Atención al cliente Servicio de ventas corporativas Servicio de ventas por transacción Fax	1-300-65-55-33 llamada gratuita: 1-800-633-559 llamada gratuita: 1-800-060-889 llamada gratuita: 1-800-819-339 llamada gratuita: 1-800-808-385 llamada gratuita: 1-800-808-312 llamada gratuita: 1-800-818-341
Austria (Viena) Prefijo de llamada internacional: 900 Prefijo del país: 43 Prefijo metropolitano: 1	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Servicio de ventas (particulares y pequeñas empresas) Fax (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (cuentas preferentes/empresas) Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) Asistencia técnica (cuentas preferentes/empresas) Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 32 Prefijo metropolitano: 2	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_be@dell.com Correo electrónico para clientes francófonos: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Asistencia técnica Atención al cliente Servicio de ventas corporativas Fax Centralita	02 481 92 88 02 481 91 19 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	llamada gratuita: 800-10-0238
Brasil	Página web: www.dell.com/br	
Prefijo de llamada internacional: 00	Servicio de atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
Prefijo del país: 55	Fax (asistencia técnica)	51 481 5470
Prefijo metropolitano: 51	Fax (Atención al cliente)	51 481 5480
	Servicio de ventas	0800 90 3390
Brunéi Darussalam	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Prefijo del país: 673	Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Servicio de ventas por transacción (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Estado de pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus	
Prefijo de llamada internacional: 011	Asistencia técnica automatizada	llamada gratuita: 1-800-247-9362
	Fax (asistencia técnica)	llamada gratuita: 1-800-950-1329
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	llamada gratuita: 1-800-847-4096
	Atención al cliente (grandes y medianas empresas, gobiernos)	llamada gratuita: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas)	llamada gratuita: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica (grandes y medianas empresas, gobiernos)	llamada gratuita: 1-800-387-5757
	Servicio de ventas (particulares y pequeñas empresas)	llamada gratuita: 1-800-387-5752
	Servicio de ventas (grandes y medianas empresas, gobiernos)	llamada gratuita: 1-800-387-5755
	Servicio de ventas de piezas de repuesto y servicio ampliado de ventas	1 866 440 3355
Chile (Santiago de Chile)	Ventas, servicio de atención al cliente y asistencia técnica	llamada gratuita: 1230-020-4823
Prefijo del país: 56		
Prefijo metropolitano: 2		

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
China (Xiamen) Prefijo del país: 86 Prefijo metropolitano: 592	Página web (asistencia técnica): support.ap.dell.com/china	
	Correo electrónico (asistencia técnica): cn_support@dell.com	
	Fax (asistencia técnica)	818 1350
	Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas)	llamada gratuita: 800 858 2437
	Asistencia técnica de cuentas corporativas	llamada gratuita: 800 858 2333
	Experiencia del cliente	llamada gratuita: 800 858 2060
	Particulares y pequeñas empresas	llamada gratuita: 800 858 2222
	Sección de cuentas preferentes	llamada gratuita: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GCP	llamada gratuita: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas. Cuentas clave	llamada gratuita: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas. Norte	llamada gratuita: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas. Norte. Gobierno y educación	llamada gratuita: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas. Este	llamada gratuita: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas. Este. Gobierno y educación	llamada gratuita: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas. Equipo de cola.	llamada gratuita: 800 858 2222
Grandes cuentas corporativas. Sur	llamada gratuita: 800 858 2355	
Grandes cuentas corporativas. Oeste	llamada gratuita: 800 858 2811	
Grandes cuentas corporativas. Piezas de repuesto.	llamada gratuita: 800 858 2621	
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Corea del Sur (Seúl) Prefijo de llamada internacional: 001 Prefijo del país: 82 Prefijo metropolitano: 2	Asistencia técnica	llamada gratuita: 080-200-3800
	Servicio de ventas	llamada gratuita: 080-200-3600
	Servicio de atención al cliente (Seúl, Corea de Sur)	llamada gratuita: 080-200-3800
	Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Dinamarca (Copenhague) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 45	Página web: support.euro.dell.com Asistencia por correo electrónico (ordenadores portátiles): den_nbk_support@dell.com Asistencia por correo electrónico (ordenadores de escritorio): den_support@dell.com Asistencia por correo electrónico (servidores): Nordic_server_support@dell.com Asistencia técnica Atención relacional al cliente Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Centralita (relación) Centralita relacional de faxes Centralita (particulares y pequeñas empresas) Centralita de faxes (particulares y pequeñas empresas)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	llamada gratuita: 999 -119
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
España (Madrid) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 34 Prefijo metropolitano: 91	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica Atención al cliente Servicio de ventas Centralita Fax Grandes empresas Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 118 546 91 722 92 00 91 722 95 83

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Finlandia (Helsinki) Prefijo de llamada internacional: 990 Prefijo del país: 358 Prefijo metropolitano: 9	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: fin_support@dell.com Asistencia por correo electrónico (servidores): Nordic_support@dell.com Asistencia técnica Fax (asistencia técnica) Atención relacional al cliente Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Fax Centralita	09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00
Francia (París) (Montpellier) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 33 Prefijos metropolitanos: (1) (4)	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emailedell/ Particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Centralita (para llamadas desde el extranjero) Servicio de ventas Fax Fax (para llamadas desde el extranjero) Grandes empresas Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Servicio de ventas Fax	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Granada	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-540-3355

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Grecia	Página web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Prefijo del país: 30	Asistencia técnica	080044149518
	Asistencia técnica Gold	08844140083
	Centralita	2108129800
	Servicio de ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	llamada gratuita: 1-877-270-4609
Hong Kong	Página web: support.ap.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 001	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
Prefijo del país: 852	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™ y PowerVault™)	2969 3196
	Línea directa de EEC para Gold Queue	2969 3187
	Atención al cliente	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas globales para clientes	3416 0908
	División de la mediana empresa	3416 0912
	Particulares y pequeñas empresas	2969 3105
India	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Servicio de ventas	1600 33 8044

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Irlanda (Cherrywood) Prefijo de llamada internacional: 16 Prefijo del país: 353 Prefijo metropolitano: 1	Página web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica	1850 543 543
	Asistencia técnica en el Reino Unido (teléfono válido sólo dentro del país)	0870 908 0800
	Atención al cliente (particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente (pequeñas empresas)	01 204 4014
	Asistencia técnica en el Reino Unido (teléfono válido sólo dentro del país)	0870 906 0010
	Atención al cliente (empresas)	1850 200 982
	Asistencia técnica a empresas (teléfono válido sólo dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Servicio de ventas en Irlanda	01 204 4444
Asistencia técnica en el Reino Unido (teléfono válido sólo dentro del país)	0870 907 4000	
Fax /Fax de ventas	01 204 0103	
Centralita	01 204 4444	
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Turcas y Caicos	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes de los EE.UU.	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas Vírgenes (Reino Unido)	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6820
Italia (Milán) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 39 Prefijo metropolitano: 02	Página web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emailedell/	
	Particulares y pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Grandes empresas	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
Fax	02 575 035 30	
Centralita	02 577 821	

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Jamaica	Asistencia general (teléfono válido sólo dentro del país)	1-800-682-3639
Japón (Kawasaki)	Página web: support.jp.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	llamada gratuita: 0120-198-498
Prefijo del país: 81	Asistencia técnica fuera del Japón (servidores)	81-44-556-4162
Prefijo metropolitano: 44	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	llamada gratuita: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera del Japón (Dimension™ e Inspiron™)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	llamada gratuita: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera del Japón (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (Axim™)	llamada gratuita: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-3468
	Servicio de buzón de fax	044-556-3490
	Servicio automatizado de pedidos 24 h.	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	Sección de ventas comerciales (de hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Sección de ventas para cuentas preferentes (de más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas a grandes cuentas corporativas (de más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (gobiernos, organismos, instituciones médicas y educativas)	044-556-1469
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Clientes particulares	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Luxemburgo Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 352	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_be@dell.com Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica) Servicio de ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica) Servicio de ventas a grandes empresas (Bruselas, Bélgica) Atención al cliente (Bruselas, Bélgica) Fax (Bruselas, Bélgica) Centralita (Bruselas, Bélgica)	3420808075 llamada gratuita: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Prefijo del país: 853	Asistencia técnica Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia) Servicio de ventas por transacción	llamada gratuita: 0800 582 604 633 4949 llamada gratuita: 0800 581
Malasia (Penang) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 60 Prefijo metropolitano: 4	Asistencia técnica Servicio de atención al cliente Servicio de ventas por transacción Servicio de ventas corporativas	llamada gratuita: 1 800 888 298 04 633 4949 llamada gratuita: 1 800 888 202 llamada gratuita: 1 800 888 213
México Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 52	Asistencia técnica al cliente Servicio de ventas Servicio de atención al cliente Principal	001-877-384-8979 ó 01-877-269-3383 50-81-8800 ó 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ó 001-877-269-3383 50-81-8800 ó 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Noruega (Lysaker) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 47	Página web: support.euro.dell.com Asistencia por correo electrónico (ordenadores portátiles): nor_nbk_support@dell.com Asistencia por correo electrónico (ordenadores de escritorio): nor_support@dell.com Asistencia por correo electrónico (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17514
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de faxes	671 16865
Nueva Zelanda Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 64	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobiernos y empresas	0800 444 617
	Servicio de ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Países Bajos (Amsterdam) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 31 Prefijo metropolitano: 20	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico (asistencia técnica): (Empresa): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com Asistencia técnica Fax (asistencia técnica) Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención relacional al cliente Servicio de ventas (particulares y pequeñas empresas) Servicio relacional de ventas Fax (servicio de ventas a particulares y pequeñas empresas) Fax relacional de ventas Centralita Fax (centralita)	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
Países del sudeste del Pacífico asiático	Asistencia técnica al cliente, servicio de atención al cliente y de ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia) Prefijo de llamada internacional: 011 Prefijo del país: 48 Prefijo metropolitano: 22	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com Teléfono de atención al cliente Atención al cliente Servicio de ventas Fax (servicio de atención al cliente) Fax de la recepción Centralita	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Portugal Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 351	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/ Asistencia técnica Atención al cliente Servicio de ventas Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10 21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 44 Prefijo metropolitano: 1344	Página web: support.euro.dell.com Página web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com Asistencia técnica (cuentas preferentes/corporativas/PAD [de más de 1000 empleados]) Asistencia técnica (directa/PAD y general) Atención al cliente (cuentas internacionales) Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (empresas) Atención al cliente Cuentas preferentes (de 500 a 5.000 empleados) Atención al cliente Gobierno central Atención al cliente Educación y Ayuntamientos Atención al cliente Sanidad Particulares y pequeñas empresas Servicio de ventas (sector público y de empresas) Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 908 0500 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456 0870 907 4006
República Checa (Praga) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 420 Prefijo metropolitano: 2	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: czech_dell@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente Fax Fax (asistencia técnica) Centralita	02 2186 27 27 02 2186 27 11 02 2186 27 14 02 2186 27 28 02 2186 27 11

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
San Cristóbal y Nieves	Asistencia general	llamada gratuita: 1-877-441-4731
Santa Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
San Vicente y Granadinas	Asistencia general	llamada gratuita: 1-877-270-4609
Singapur (Singapur)	Asistencia técnica	llamada gratuita: 800 6011 051
Prefijo de llamada internacional: 005	Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Prefijo del país: 65	Servicio de ventas por transacción	llamada gratuita: 800 6011 054
	Servicio de ventas corporativas	llamada gratuita: 800 6011 053
Sudáfrica (Johannesburgo)	Página web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
Prefijo del país: 27	Asistencia técnica	011 709 7710
Prefijo metropolitano: 11	Atención al cliente	011 709 7707
	Servicio de ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Página web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 00	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
Prefijo del país: 46	Atención por correo electrónico para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
Prefijo metropolitano: 8	Asistencia por correo electrónico para OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Asistencia por correo electrónico para OptiPlex: Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	08 587 70 527
	Asistencia para el Programa de compra para empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax (asistencia técnica)	08 590 05 594
	Servicio de ventas	08 590 05 185

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo provincial	Nombre de la sección o ámbito de servicio Página web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Suiza (Ginebra) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 41 Prefijo metropolitano: 22	Página web: support.euro.dell.com Correo electrónico: swisstech@dell.com Correo electrónico para grandes empresas y clientes HSB francófonos support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) Asistencia técnica (grandes empresas) Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (grandes empresas) Fax Centralita	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Prefijo de llamada internacional: 001 Prefijo del país: 66	Asistencia técnica Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia) Servicio de ventas	llamada gratuita: 0080 060 07 604 633 4949 llamada gratuita: 0880 060 09
Taiwán Prefijo de llamada internacional: 002 Prefijo del país: 886	Asistencia técnica (ordenadores portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (servidores) Servicio de ventas por transacción Servicio de ventas corporativas	llamada gratuita: 00801 86 1011 llamada gratuita: 0080 60 1256 llamada gratuita: 0080 651 228 llamada gratuita: 0080 651 227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	llamada gratuita: -413-598-2521-559
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

SECCIÓN 7

Apéndice

Garantías limitadas y política de devoluciones

Garantías limitadas sobre cartuchos de tinta y tóner de
Dell Inc.

Acuerdo de licencia del software de Dell

Avisos sobre normativa

Garantías limitadas y política de devoluciones

Los productos de hardware de Dell adquiridos en Estados Unidos o Canadá tienen una garantía limitada de 90 días, un-año, dos años, tres años o cuatro años. Para determinar la garantía correspondiente al producto de hardware que ha adquirido, consulte el albarán o la factura. En las siguientes secciones se especifican las garantías limitadas y la política de devoluciones en EE.UU., así como la política de devoluciones de Canadá y la garantía del fabricante para los países de Latinoamérica y del Caribe.

Garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (sólo EE.UU.)

Cobertura de la garantía limitada

Esta garantía limitada cubre los defectos de materiales y de fabricación en los productos de hardware de Dell, incluidos los productos periféricos de Dell, que usted (el usuario final) ha adquirido.

Límites de la cobertura de la garantía limitada

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente:

- Software, incluido el sistema operativo y el software añadido a los productos de hardware de Dell a través de nuestro sistema de integración en fábrica, software de terceros o actualizaciones de software.
- Productos y accesorios que no sean de la marca Dell o de proveedores de soluciones Dell pertenecientes al programa Solution Provider Direct.
- Problemas que surjan de lo siguiente:
 - Causas externas como accidentes, abusos, uso incorrecto o problemas con la red eléctrica.
 - Asistencia técnica no autorizada por Dell.
 - Uso que no se ajuste a las instrucciones del producto.
 - Incumplimiento de las instrucciones del producto o incumplimiento de los procedimientos de mantenimiento preventivo.
 - Problemas causados por el uso de accesorios, elementos o componentes no distribuidos por Dell.
- Productos que no incluyan las etiquetas de servicio o los números de serie, o aquéllos en los que las unas o los otros estén alterados.
- Productos que no hayan sido abonados a Dell.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PUEDE TAMBIÉN ACUMULAR OTROS DERECHOS QUE CAMBIEN DE UN ESTADO A OTRO (O DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA). LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR EL MAL FUNCIONAMIENTO Y POR LOS DEFECTOS DEL HARDWARE SE LIMITA A SU REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN, TAL Y COMO SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA DEL PRODUCTO, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁ LIMITADA TEMPORALMENTE AL PERÍODO DE GARANTÍA QUE APARECE EN EL ALBARÁN O LA FACTURA. TRAS FINALIZAR DICHO PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA, NO SE APLICARÁ GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA. EN ALGUNOS ESTADOS NO SE PERMITE LIMITAR EL PERÍODO DE VIGENCIA DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE PUEDE QUE ESTA LIMITACIÓN NO SEA APLICABLE EN SU CASO.

NO ACEPTAMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS SOLUCIONES PREVISTAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O QUE SE DERIVE DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, INCLUIDA, PERO SIN LIMITARSE A ELLA, CUALQUIER RESPONSABILIDAD SOBRE DEMANDAS DE TERCEROS EN SU CONTRA POR DAÑOS, POR LA NO DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS O POR LA PÉRDIDA DE DATOS O DE SOFTWARE. ESTA GARANTÍA NO CUBRIRÁ UN IMPORTE SUPERIOR AL IMPORTE ABONADO POR EL PRODUCTO QUE MOTIVA LA DEMANDA, QUE ES EL IMPORTE MÁXIMO DEL QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

Período de validez de la garantía

El período de garantía limitada finaliza en la fecha indicada en la factura o albarán, excepto para los siguientes componentes de hardware de Dell:

- Las baterías de ordenadores portátiles disponen de una garantía limitada de un año.
- Las lámparas para proyectores disponen de una garantía limitada de 90 días.
- La memoria cuenta con una garantía limitada durante toda su vida útil.
- Los monitores disponen del período de garantía más amplio de los dos siguientes: tres años o el período de garantía restante del ordenador Dell al que se conecta el monitor.
- Los componentes de hardware restantes disponen del período de garantía limitada más amplio de los dos siguientes: o bien un año de garantía limitada para piezas nuevas y 90 días para piezas recicladas, o bien, para ambas (nuevas y recicladas) el período restante de garantía del ordenador Dell en el que se instalen.

La garantía limitada de todos los productos Dell comienza en la fecha del albarán o la factura. El período de garantía no se prolongará si reparamos o cambiamos un producto en garantía o alguna de sus partes. Dell se reserva el derecho a cambiar la disponibilidad de las garantías limitadas, pero los cambios no tendrán valor retroactivo.

Servicio de garantía

Antes de la expiración de la garantía, póngase en contacto con nosotros en el número que proceda de esta tabla. Conserve también los números de las etiquetas de servicio Dell o de pedidos.

Usuarios particulares:	Sólo EE.UU.
Asistencia técnica	1-800-624-9896
Servicio de atención al cliente	1-800-624-9897
Usuarios particulares que adquirieron los productos a través del Programa de compra para empleados:	
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-800-822-8965
Clientes particulares y comerciales de pequeñas empresas:	
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-800-456-3355
Clientes comerciales de empresas internacionales y medianas y grandes empresas, clientes del sector médico y distribuidores de productos de valor añadido:	
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-877-459-7278
Clientes del sector educativo y gubernamental:	
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-877-459-7278
Memoria Dell	
	1-888-363-5150

Compromiso de Dell

Durante los 90 días de las garantías de 90 días y durante el primer año en el resto de casos: Durante los 90 días en las garantías de 90 días y durante el primer año en el resto de casos, repararemos todos los productos de hardware de Dell que nos sean devueltos y que presenten fallos de materiales o de fabricación. Si no podemos reparar el producto, lo cambiaremos por otro equiparable nuevo o restaurado.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, le enviaremos un número de autorización de devolución de material que debe incluir con la devolución. Los productos devueltos deben enviarse en su embalaje original o equivalente, previo pago de los gastos de envío y con un seguro de transporte. De lo contrario, deberá asumir el riesgo de pérdida o daños durante el transporte. Le devolveremos los productos reciclados o nuevos. Nosotros asumimos los gastos de envío de los productos reparados o reemplazados dentro de Estados Unidos (excepto en Puerto Rico y en los territorios y posesiones de EE.UU.). Si no tiene domicilio en EE.UU., le enviaremos el producto a cobro revertido.

Si consideramos que la garantía no cubre el producto, se lo notificaremos y le informaremos de las alternativas de servicio de pago que puede solicitar.

NOTA: Antes de enviar los productos, asegúrese de hacer copias de seguridad de los datos contenidos en las unidades de disco duro así como en cualquier otro dispositivo de almacenamiento de los productos. Borre toda la información confidencial, de propiedad o personal, así como todos los dispositivos extraíbles como disquetes, discos compactos y tarjetas de PC. No nos hacemos responsables de la pérdida o corrupción de datos confidenciales, de propiedad o de información personal, así como tampoco nos hacemos responsables de la pérdida o de los daños en dispositivos extraíbles.

En los años siguientes: Durante el período de tiempo restante, cambiaremos cualquier pieza defectuosa por una nueva o por una reciclada, si consideramos que debe ser sustituida. Cuando se ponga en contacto con nosotros, le pediremos el número de una tarjeta de crédito hábil, pero no le cargaremos los gastos del cambio siempre y cuando nos devuelva la pieza original en un plazo de treinta días desde la fecha en que le enviemos el recambio. Si no recibimos la pieza original en un plazo de treinta días, cargaremos en su tarjeta de crédito el precio actual de la pieza.

Nosotros asumimos los gastos de envío de las piezas dentro de Estados Unidos (excepto en Puerto Rico y en los territorios y posesiones de EE.UU.). Si no tiene domicilio en EE.UU., le enviaremos la pieza a cobro revertido. También incluiremos un envase de envío con gastos pagados con cada pieza sustituida para que nos devuelva la pieza original.

NOTA: Antes de sustituir los productos, asegúrese de hacer copias de seguridad de los datos contenidos en las unidades de disco duro así como en cualquier otro dispositivo de almacenamiento de los productos. No nos hacemos responsables de la pérdida o corrupción de datos.

Contrato de servicios

Si el contrato de servicio lo ha realizado con Dell, se le proporcionará servicio en los términos estipulados en él. En ese contrato encontrará los detalles para contratar ese servicio.

Si, por el contrario, adquirió el contrato de servicio a través de nosotros con un tercero, la información para obtener servicios consta en ese contrato.

Reparación de los productos

Se utilizan piezas nuevas o recicladas producidas por distintos fabricantes para reparaciones bajo garantía y fabricación de componentes y sistemas de recambio. Los sistemas y las piezas recicladas son las que se han devuelto a Dell, algunas de las cuales ni siquiera se han utilizado nunca. Todas las piezas y sistemas se inspeccionan y examinan para lograr la máxima calidad. Las piezas y los sistemas reciclados están cubiertos durante el período que resta de la garantía limitada del producto adquirido. Todas las piezas extraídas de los productos reparados son propiedad de Dell.

Transferencia de una garantía limitada

Las garantías limitadas de los sistemas pueden transferirse si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y nos hace constar la transferencia. La garantía limitada de la memoria Dell es intransferible. Puede hacer constar una transferencia desde la página web de Dell:

- Si es usted un cliente particular, consulte la página web www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- Si es usted un cliente comercial de una pequeña, mediana o gran empresa o de una empresa internacional, visite la página web www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm
- Si es usted un cliente de los sectores de la educación o la medicina o del gobierno o un cliente particular que ha realizado sus adquisiciones a través del Programa de compra para empleados, visite nuestra página web: www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm

Si no dispone de acceso a Internet, llame al representante de Atención al cliente o al número 1-800-624-9897.

Política de devoluciones “Satisfacción absoluta” (sólo en EE.UU.)

La relación con usted es muy importante para nosotros y queremos asegurarnos de que está satisfecho con sus adquisiciones. Por eso, ponemos a su disposición la política de devolución “Satisfacción absoluta” en la mayor parte de nuestros productos que usted, el usuario final, adquiere directamente de Dell. Esto significa que puede devolver los productos de Dell que haya adquirido a Dell directamente a cambio de un crédito o de la devolución del precio abonado menos los gastos de envío y de manipulación que se establecen a continuación:

- **Productos nuevos de hardware y accesorios** — Todo el hardware nuevo, los accesorios, las piezas y el software sin abrir que se conserve en el embalaje original sin romper el precinto, excepto los productos listados a continuación, pueden devolverse en un plazo de treinta días desde la fecha de la factura o albarán. Si desea devolver aplicaciones, software o un sistema operativo instalado por Dell, debe devolver el ordenador entero. No obstante, a los clientes del Departamento de pequeñas y medianas empresas que adquieran productos no defectuosos a través del Departamento de software y periféricos se les aplica una política de devoluciones distinta. Esos productos se pueden devolver en un plazo de treinta días desde la fecha de la factura o albarán, pero se deducirá una tasa del 15 % del reembolso o del crédito. La política de devolución “Satisfacción absoluta” y el Departamento de software y periféricos no son aplicables a los productos de almacenamiento Dell | EMC, a los productos de la marca EMC, Unisys, biblioteca de cintas PowerVault™ 160T ni al software empresarial.
- **Productos y piezas de hardware Dell reacondicionadas o recicladas** — Todos los productos de servidor o almacenamiento Dell reacondicionadas o recicladas pueden devolverse en un plazo de treinta días desde la fecha de la factura o albarán. Cualquier otro producto Dell de hardware reacondicionado o reciclado puede devolverse en un plazo de catorce días desde la fecha de la factura o albarán.

Si desea devolver un producto, contacte con el Servicio de atención al cliente de Dell mediante correo electrónico o por teléfono y recibirá un número de autorización de devolución de crédito dentro del período de devolución aplicable al producto que desea devolver. Debe obtener ese número para proceder a la devolución del producto. Consulte “Información de contacto de Dell” en la documentación de usuario (o www.dell.com/us/en/gen/contact.htm) para obtener la información de contacto adecuada de asistencia al usuario.

Debe enviar los productos a Dell en un plazo de cinco días desde la fecha en la que Dell extiende el número de autorización de devolución de crédito. Asimismo, debe devolver los productos a Dell en su embalaje original, en el mismo estado en el que se encontraran cuando los recibió, junto con el material escrito o la documentación en otros soportes y con todos los demás elementos incluidos en el embalaje original, previo pago de los gastos de envío y con un seguro de transporte o, en su defecto, deberá asumir los riesgos de pérdida o daños durante el transporte.

Garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (sólo Canadá)

Cobertura de la garantía

Esta garantía limitada cubre los defectos de materiales y de fabricación en los productos de hardware Dell, incluidos los productos periféricos Dell, que usted (el usuario final) ha adquirido.

Límites de la cobertura de la garantía

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente:

- Software, incluido el sistema operativo y el software añadido a los productos de hardware Dell a través de nuestro sistema de integración en fábrica ni mediante actualizaciones del software.
- Productos y accesorios que no sean de la marca Dell o de proveedores de soluciones Dell pertenecientes al programa Solution Provider Direct.
- Problemas que surjan de lo siguiente:
 - Causas externas como accidentes, abusos, uso incorrecto o de problemas con la red eléctrica.
 - Asistencia técnica no autorizada por Dell.
 - Uso que no se ajuste a las instrucciones del producto.
 - Incumplimiento de las instrucciones del producto o incumplimiento de los procedimientos de mantenimiento preventivo.
 - Problemas causados por el uso de accesorios, elementos o componentes no distribuidos por Dell.
- Productos que no incluyan las etiquetas de servicio o los números de serie, o aquéllos en los que las unas y los otros estén modificados.
- Productos que no hayan sido abonados a Dell.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PUEDE TAMBIÉN ACUMULAR OTROS DERECHOS QUE CAMBIEN DE UNA PROVINCIA A OTRA. LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR EL MAL FUNCIONAMIENTO Y POR LOS DEFECTOS DEL PRODUCTO SE LIMITA A SU REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN, TAL Y COMO SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, DURANTE EL PERIODO DE VALIDEZ DE ÉSTA QUE SE ESTIPULE EN EL ALBARÁN O FACTURA. A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS CONTENIDAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, DELL NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, LEGAL O NO. ALGUNAS PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES NI LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE ÉSTAS. POR LO TANTO, LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

NO ACEPTAMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS SOLUCIONES PREVISTAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA O QUE SE DERIVE DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS O ACCIDENTALES, INCLUIDA, PERO SIN LIMITARSE A ELLA, CUALQUIER RESPONSABILIDAD SOBRE DEMANDAS DE TERCEROS EN SU CONTRA POR DAÑOS, POR LA NO DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS O POR LA PÉRDIDA DE DATOS O DE SOFTWARE. ESTA GARANTÍA NO CUBRIRÁ UN IMPORTE SUPERIOR AL IMPORTE ABONADO POR EL PRODUCTO QUE MOTIVA LA DEMANDA, QUE ES EL IMPORTE MÁXIMO DEL QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES.

ALGUNAS PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS O ACCIDENTALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

Período de validez de la garantía

La vigencia de esta garantía está indicada en el albarán o la factura, excepto en el caso de la garantía limitada de las baterías Dell, que es de un año, y la garantía limitada de las lámparas para proyectores Dell, que es de sólo noventa días. La garantía limitada comienza en la fecha del albarán o la factura. El período de garantía no se prolongará si reparamos o cambiamos un producto en garantía o alguna de sus partes. Dell se reserva el derecho a cambiar los términos y la disponibilidad de las garantías limitadas, pero los cambios no tendrán valor retroactivo, es decir, que los términos de la garantía existentes en el lugar y en el momento de la adquisición serán los aplicables al producto que usted adquiera.

Servicio de garantía

Antes de la expiración de la garantía, póngase en contacto con nosotros el número que proceda de esta tabla. Conserve también los números de las etiquetas de servicio Dell o de pedidos.

Clientes particulares; clientes autónomos o pequeñas empresas:	Sólo Canadá
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-800-847-4096
Clientes comerciales de empresas internacionales y medianas y grandes empresas, clientes del sector médico y distribuidores de productos de valor añadido:	
Asistencia técnica	1-800-387-5757
Servicio de atención al cliente	1-800-326-9463
Clientes del sector de la educación o del gobierno o clientes particulares que adquirieron los productos a través del Programa de compra para empleados:	
Asistencia técnica	1-800-387-5757
Servicio de atención al cliente	1-800-326-9463 (Extensión 8221 para clientes particulares)
Memoria Dell	1-888-363-5150

Compromiso de Dell

Durante los 90 días de las garantías de 90 días y durante el primer año en el resto de casos: Durante los 90 días en las garantías de 90 días y durante el primer año en el resto de casos, repararemos todos los productos de hardware Dell que nos sean devueltos y que presenten fallos de materiales o de fabricación. Si no podemos reparar el producto, lo cambiaremos por otro equiparable nuevo o restaurado.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, le enviaremos un número de autorización de devolución de material que debe incluir con la devolución. Los productos devueltos deben enviarse en su embalaje original o equivalente, previo pago de los gastos de envío y con un seguro de transporte. De lo contrario, deberá asumir el riesgo de pérdida o daños durante el transporte. Le devolveremos los productos reciclados o nuevos. Los gastos de envío de las piezas reparadas o reemplazadas corren por nuestra cuenta dentro de Canadá. Si no tiene domicilio en Canadá, le enviaremos el producto a cobro revertido.

Si consideramos que la garantía no cubre ese problema, se lo notificaremos y le informaremos de las alternativas de servicio gratuitas de que dispone.

NOTA: Antes de enviar los productos, asegúrese de hacer copias de seguridad de los datos contenidos en las unidades de disco duro así como en cualquier otro dispositivo de almacenamiento de los productos. Borre toda la información confidencial, de propiedad o personal, así como todos los dispositivos extraíbles como disquetes, discos compactos y tarjetas de PC. No nos hacemos responsables de la pérdida de datos confidenciales, de propiedad o de información personal ni de su deformación, así como tampoco nos hacemos responsables de la pérdida o de los daños en dispositivos extraíbles.

Durante los años siguientes de vigencia de todas las garantías limitadas: Cambiaremos cualquier pieza defectuosa por una nueva o por una arreglada, si consideramos que debe ser remplazada. Cuando se ponga en contacto con nosotros, le pediremos el número de una tarjeta de crédito hábil, pero no le cargaremos los gastos del cambio siempre y cuando nos devuelva la pieza original en un plazo de treinta días desde la fecha en que le enviemos el recambio. Si no recibimos la pieza original en un plazo de treinta días, cargaremos en su tarjeta de crédito el precio normal de la pieza.

Nosotros asumimos los gastos de envío de las piezas dentro de Canadá. Si no tiene domicilio en Canadá, le enviaremos la pieza a cobro revertido. También incluiremos un envase de envío con gastos pagados con cada pieza sustituida para que nos devuelva la pieza original.

NOTA: Antes de sustituir los productos, asegúrese de hacer copias de seguridad de los datos contenidos en las unidades de disco duro así como en cualquier otro dispositivo de almacenamiento de los productos. No nos hacemos responsables de la pérdida o corrupción de datos.

Contrato de servicios

Si el contrato de servicio lo ha realizado con Dell, se le proporcionará servicio en los términos de este contrato. En el contrato encontrará los detalles para solicitar el servicio. Los contratos de servicios Dell, se encuentran en Internet en la página web www.dell.ca o, por teléfono, en el Servicio de atención al cliente en el número 1-800-847-4096. Si firmó a través de nosotros un contrato de servicio con un proveedor de servicios externo, encontrará los detalles del procedimiento para obtener el servicio en el contrato que recibió por correo regular junto con la factura o albarán.

Reparación de los productos

Se utilizan piezas nuevas o recicladas producidas por distintos fabricantes para reparaciones bajo garantía y para la fabricación de componentes y sistemas de recambio. Los sistemas y las piezas recicladas son las que se han devuelto a Dell, algunas de las cuales ni siquiera se han utilizado nunca. Todas las piezas y sistemas se inspeccionan y examinan para lograr la máxima calidad. Las piezas y los sistemas reciclados están cubiertos durante el período que resta de la garantía limitada del producto adquirido. Todas las piezas extraídas de los productos reparados son propiedad de Dell.

Transferencia de una garantía limitada

Las garantías limitadas de los sistemas pueden transferirse si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y nos hace constar la transferencia. La garantía limitada de la memoria Dell es intransferible. Puede hacer constar una transferencia desde la página web de Dell:

- Para equipos adquiridos en Canadá (transferencia dentro del país) y transferencias de un usuario a otro, consulte la página web www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm
- Para transferencias internacionales (fuera del país original de la compra), consulte la página web www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm

Si no dispone de acceso a Internet, póngase en contacto con Dell en el 1-800-847-4096 (para clientes particulares) o 1-800-326-9463 (para clientes empresariales, comerciales o gubernamentales).

Política de devoluciones “Satisfacción absoluta” (Sólo en Canadá)

Si es usted un cliente final y adquirió los productos nuevos directamente de Dell, puede devolvémoslos en un plazo de treinta días desde la fecha en la que los recibió y obtener un reembolso o un crédito por valor del importe del producto adquirido. Si es usted un cliente final y adquirió los productos reacondicionados o reciclados de Dell, puede devolvémoslos en un plazo de catorce días desde la fecha que figura en la factura o albarán y obtener un reembolso o un crédito por valor del importe del producto adquirido. En cualquier caso, el reembolso o el crédito no incluye las tasas de envío y manipulación que se detallan en la factura o albarán y está sujeto a una tasa del quince por ciento (15 %) por reposición, a menos que la ley prevea lo contrario. Si usted representa a una organización que adquirió el producto bajo acuerdo escrito con Dell, puede que el acuerdo contenga términos distintos sobre la devolución de productos.

Si desea devolver un producto, llame al Servicio de atención al cliente de Dell en el número 1-800-847-4096 y recibirá el número de autorización de devolución de crédito. Para acelerar el proceso de reembolso o de crédito, Dell cuenta con que devolverá los productos en su envoltorio original en un plazo de cinco días desde la fecha en la que envía el número de autorización de devolución de crédito. Asimismo, debe pagar por adelantado las tasas de envío y asegurar la mercancía. De lo contrario, deberá asumir el riesgo de pérdida o daños durante el transporte. Sólo recibirá el crédito o el reembolso si el paquete sellado en el que se incluye el disquete y el CD no se ha abierto. Los productos que se devuelvan deben estar en perfectas condiciones y debe adjuntar también todos los manuales, disquetes, CD, cables eléctricos y cualquier otro elemento que se incluyera con el producto. Si desea devolver, sólo a cambio de un reembolso o un crédito, cualquier aplicación o software de sistema operativo que Dell haya instalado, debe devolver el sistema completo, junto con todos los materiales y documentación incluida en cualquier soporte, que se incluyeran en el paquete original.

La política de devolución “Satisfacción absoluta” no es aplicable a los productos de almacenamiento Dell | EMC. Tampoco es aplicable a los productos adquiridos a través del departamento de Software y Periféricos de Dell. En estos casos, consulte la política de devoluciones de software y periféricos de Dell vigente en el momento de la compra (ver sección “Software y periféricos de Dell [sólo en Canadá]”).

Software y periféricos Dell (sólo en Canadá)

Productos de software y periféricos de terceros

Al igual que otros distribuidores de software y periféricos, Dell no garantiza los productos de terceros. Los productos de software y periféricos de terceros sólo están cubiertos por las garantías del fabricante o editor original. Las garantías de terceros fabricantes son distintas en cada producto. En la documentación del producto encontrará información específica acerca de la garantía. También puede obtener esa información directamente del fabricante o editor.

Si bien Dell pone a su disposición una amplia gama de productos de software y periféricos, no comprobamos ni garantizamos expresamente que todos los productos que ofrecemos sean compatibles con alguno o con todos los múltiples modelos de ordenadores Dell, así como tampoco comprobamos ni garantizamos todos los productos que vendemos en los cientos de marcas de ordenadores disponibles hoy en día. Si tiene alguna duda sobre la compatibilidad de los productos, le recomendamos y animamos a que se ponga en contacto directamente con el fabricante o editor del producto de software y periféricos.

Productos periféricos Dell

Dell proporciona una garantía limitada para los productos periféricos nuevos de Dell (productos en los que Dell consta como fabricante) como monitores, baterías, memoria, estaciones de acoplamiento y proyectores. En la factura, el albarán de Dell o en la documentación que acompañaba al producto encontrará el tipo de garantía aplicable en cada caso. En las secciones anteriores encontrará la descripción de las garantías limitadas de Dell.

Política de devolución

Si es usted un cliente final y adquirió los productos de software y periféricos directamente de Dell, puede devolvérnoslos en las mismas condiciones en las que los recibió en un plazo de treinta días desde la fecha de la factura o albarán y obtener un reembolso por valor del importe del producto adquirido. El reembolso no incluye ni los gastos de envío y manipulación que aparecen en la factura o albarán. Esos gastos corren de su cuenta.

Si desea devolver un producto, llame al Servicio de atención al cliente de Dell en el número 1-800-387-5759 y recibirá el número de autorización de devolución de crédito. Debe devolver los productos de software y periféricos Dell en el envoltorio original del fabricante (que debe estar en las mismas condiciones en las que lo recibió), previo pago de los gastos de envío y con un seguro de transporte o, en su defecto, deberá asumir el riesgo de pérdida o daños durante el transporte.

Para que se admita un proceso de reembolso o sustitución, los productos que se devuelvan deben estar como nuevos, los productos de software deben estar cerrados y es obligatorio adjuntar todos los manuales, disquetes, CD, cables eléctricos y cualquier otro elemento que se incluyera con éste.

Garantía del fabricante de un año para el usuario final (sólo en países de Latinoamérica y del Caribe)

Garantía

Dell Computer Corporation (“Dell”) garantiza al usuario final que, según lo previsto en las disposiciones siguientes, sus productos de hardware, adquiridos por el usuario final en una empresa Dell o a un distribuidor autorizado Dell en Latinoamérica o en Caribe, no presentan ni defectos de fabricación ni en los materiales ni de diseño que afecten al uso normal del producto en un período de un año desde la fecha de compra real. Si se presentara alguna reclamación relevante sobre un producto, por decisión de Dell, su reparación o sustitución correría a cargo de Dell. Todas las piezas extraídas de los productos reparados son propiedad de Dell. Dell utiliza piezas nuevas y recicladas producidas por distintos fabricantes para reparaciones bajo garantía y fabricación de componentes y sistemas de recambio.

Excepciones

Esta garantía no cubre los fallos producidos por los siguientes factores: instalación, uso o mantenimiento inadecuado o incorrecto; uso o modificaciones realizados por terceros no autorizados o por el usuario final; daños accidentales o intencionados; y desgaste normal por el uso.

Reclamaciones

En los países de Latinoamérica o del Caribe, las reclamaciones se realizan a través del punto de venta Dell dentro del período de garantía. El usuario final debe, en cualquier caso, presentar una prueba de compra, en la que se indique el nombre y la dirección del vendedor, la fecha de compra, el número de serie y modelo, el nombre y la dirección del cliente y los detalles del problema y la configuración que presentaba en el momento del fallo, incluidos los periféricos y el software que utilizaba. Si no se siguen estas instrucciones, Dell puede rechazar la reclamación de la garantía. Si el fallo está cubierto por la garantía, Dell se ocupará de las gestiones, de los gastos de envío por correo terrestre y del seguro del producto desde y hacia el centro de reparaciones de Dell. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso puede recogerse empaquetado correctamente en el envoltorio original o en uno de idénticas características de protección junto con todos los elementos listados anteriormente y con el número de devolución que le proporcionó Dell.

Limitaciones y derechos jurídicos

Dell no ofrece más garantía de ningún tipo que las establecidas de manera expresa anteriormente y ésta se ofrece en lugar de cualquier otra garantía, en la medida en la que lo permita la ley. Si no existiera legislación aplicable, esta garantía constituiría el único y exclusivo derecho del usuario final frente a Dell y sus asociados y ni Dell ni sus asociados serán responsables de la pérdida de beneficios o contratos, o de cualquier otra pérdida indirecta o derivada de la negligencia, incumplimiento de contratos u otras circunstancias.

Esta garantía no anula ni afecta a los derechos jurídicos obligatorios del usuario final contra Dell o cualquier otro vendedor, o a los derechos que se extraen de otros contratos realizados por el usuario final con Dell u otros vendedores.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, EE.UU.

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Chile Ltda

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogotá, Colombia

Dell Computer de México SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Garantías limitadas sobre cartuchos de tinta y tóner de Dell Inc.

En los siguientes apartados se describe la garantía limitada sobre cartuchos de tinta y tóner para EE.UU., Canadá y Latinoamérica. Consulte la garantía limitada que corresponda en cada caso.

Garantía limitada sobre cartuchos de tinta y tóner (sólo EE.UU. y Canadá)

Dell Inc. garantiza al comprador original de cartuchos de tóner genuinos de Dell que no presentarán defectos de fabricación ni en los materiales durante toda su vida útil y, en el caso de cartuchos de tinta genuinos de Dell, que no presentarán defectos de fabricación, ni en los materiales durante un período de dos años a partir de la fecha que figura en la factura. Si alguno de estos productos presentara algún defecto de fabricación o en los materiales, será sustituido sin cargo durante el período de garantía limitada si se devuelve a Dell. En primer lugar, deberá llamar a nuestro número gratuito para obtener la autorización a la devolución. En EE.UU., llame al 1-800-822-8965; en Canadá, llame al 1-800-387-5757. En el caso de que no nos sea posible sustituir el producto porque ya no se fabrique o no esté disponible, lo sustituiremos por un producto de las mismas características o le devolveremos el dinero de la compra del cartucho, lo que quedará a juicio exclusivo de Dell. Esta garantía limitada no es aplicable a cartuchos de tinta o tóner que se hayan rellenado o almacenado de forma incorrecta o que presenten problemas derivados de un uso inadecuado, su abuso, accidentes, negligencias, tratamiento incorrecto o uso en entornos inadecuados o que se hayan gastado.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PUEDE TAMBIÉN ACUMULAR OTROS DERECHOS QUE CAMBIEN DE UN ESTADO A OTRO (O DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA). LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR EL MAL FUNCIONAMIENTO Y POR LOS DEFECTOS DEL HARDWARE SE LIMITA A SU SUSTITUCIÓN, TAL Y COMO SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. EN EL CASO DE CLIENTES DE CANADÁ, Y EXCEPTUANDO LAS GARANTÍAS EXPRESAS QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, DELL NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRO TIPO RELACIONADA CON EL PRODUCTO. EN EL CASO DE CLIENTES DE EE.UU., CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA DEL PRODUCTO, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS Y LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTARÁ LIMITADA TEMPORALMENTE AL PERÍODO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. TRAS FINALIZAR DICHO PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA, NO SE APLICARÁ GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, NI LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE ÉSTAS, POR LO QUE PUEDE QUE ESTA LIMITACIÓN NO SEA APLICABLE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA VENCERÁ EN EL MOMENTO EN QUE SE VENDE O TRANSFIERA ESTE PRODUCTO A TERCEROS.

DELL NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS SOLUCIONES PREVISTAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA O QUE SE DERIVE DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS O INCIDENTALES, INCLUIDA, PERO SIN LIMITARSE A ELLA, CUALQUIER RESPONSABILIDAD SOBRE DEMANDAS DE TERCEROS EN SU CONTRA POR DAÑOS, POR LA NO DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS O POR LA PÉRDIDA DE DATOS O DE SOFTWARE. ESTA GARANTÍA DE DELL NO CUBRIRÁ UN IMPORTE SUPERIOR AL IMPORTE ABONADO POR EL PRODUCTO QUE MOTIVA LA DEMANDA, QUE ES EL IMPORTE MÁXIMO DEL QUE DELL SE HACE RESPONSABLE.

ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, ACCIDENTALES O DERIVADOS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

Garantía limitada sobre cartuchos de tinta y tóner (sólo Latinoamérica)

Dell Inc. garantiza al comprador original de cartuchos de tóner genuinos de Dell que no presentarán defectos de fabricación, ni en los materiales durante toda su vida útil. Dell Inc. garantiza al comprador original de cartuchos de tinta genuinos de Dell que no presentarán defectos de fabricación, ni en los materiales durante un año a partir de la fecha de entrega.

Si alguno de estos productos presentara algún defecto en los materiales o de fabricación, será sustituido sin cargo durante el período de garantía limitada si se devuelve a Dell.

Con el fin de obtener la información necesaria para la sustitución, llame al número gratuito que corresponda. En México, llame al 001-877-533-6230; en Puerto Rico, llame al 1-877-839-5123. En los casos en los que ya no se fabrique el cartucho o no se encuentre disponible, Dell se reserva el derecho de decidir, si se reemplaza por un producto de las mismas características o se devuelve el importe del cartucho.

Esta garantía limitada no es aplicable a cartuchos de tinta o tóner que se hayan rellenado o que presenten defectos derivados de un uso inadecuado, su abuso, accidentes, negligencias, tratamiento incorrecto, almacenamiento incorrecto o exposición a entornos inadecuados.

La responsabilidad de Dell sobre funcionamiento incorrecto o defectos de hardware tras el periodo de la garantía legal (y en concreto el periodo de la garantía legal sobre productos defectuosos que se incluye en las normas de protección del consumidor), se limita a la sustitución del producto o al reembolso de su coste en los términos en que se establece arriba. La cobertura de esta garantía expira en el momento en que el producto se venda o transfiera a terceros.

Dell no acepta ninguna otra responsabilidad adicional sobre daños patrimoniales, emocionales ni de ningún otro tipo que pueda sufrir el consumidor o terceras partes, y que sobrepasen la responsabilidad establecida en esta garantía limitada o en las normas legales que sean aplicables.

Acuerdo de licencia del software de Dell

Éste es un acuerdo con valor legal entre usted, el usuario, y Dell Products, L.P. (“Dell”). Este acuerdo cubre todo el software distribuido con los productos Dell, por lo que no serán necesarios acuerdos adicionales entre usted y el fabricante o el propietario del software (en adelante "software" hará referencia a la totalidad del software). Al abrir o romper el sello del paquete de software, instalar o descargar el software o al utilizar el software preinstalado o insertado en su ordenador, acepta acatar los términos de este acuerdo. Si no acepta dichos términos, devuelva inmediatamente todos los elementos del software (discos, material escrito y embalaje) y elimine todo el software preinstalado o insertado.

Una misma copia del software no se puede utilizar en más de un ordenador a la vez. El número de licencias de software que posea determina el número de copias que puede utilizar simultáneamente. La carga del software en la memoria temporal o su almacenamiento permanentemente en el ordenador también se considera “uso”. No obstante, su instalación en un directorio compartido únicamente para su distribución a otros ordenadores no se considera “uso” si (y sólo si) posee una licencia individual para cada ordenador al que se distribuya el software. Debe asegurarse de que el número de personas que utiliza el software instalado en un directorio compartido no supera el número de licencias que posee. Si el número de usuarios del software instalado en un directorio compartido es superior al número de licencias, deberá adquirir más licencias hasta que el número de licencias iguale al número de usuarios, antes de permitir su uso. Si es usted cliente comercial de Dell o asociado de Dell, por la presente otorga a Dell o a un agente elegido por Dell el derecho a realizar una auditoría sobre el uso del software que realiza durante las horas de trabajo, acepta colaborar con Dell en ésta y acepta entregar a Dell todos los documentos que tengan una relación evidente con el uso del software. Esta auditoría se limitará a verificar el cumplimiento de los términos de este acuerdo.

Este programa está protegido por tratados internacionales y por las leyes de copyright de los Estados Unidos. Únicamente se permite realizar una copia del software o por seguridad o para su almacenamiento. También está permitido transferirlo a un solo disco duro siempre que el original se mantenga por motivos de seguridad o para su almacenamiento. No está permitido ni alquilar el software ni copiar el material escrito que lo acompaña, pero sí puede transferir el software y todos los materiales relacionados con éste periódicamente si no conserva ninguna copia y si el destinatario acepta los términos aquí establecidos. Todas las transferencias deben incluir la actualización más reciente y todas las versiones anteriores. No está permitido ni invertir el proceso de programación, ni descompilar o desmontar el software. Si el paquete que se incluye con el ordenador contiene discos compactos, discos de 3,5" o discos de 5,25", debe utilizar únicamente los discos indicados para su equipo. No le está permitido utilizar discos en otro equipo o red, así como tampoco se permite prestar, alquilar o transferirlos a otro usuario a menos que se indique lo contrario en este acuerdo.

Garantía limitada

Dell garantiza que los discos del software estarán en perfectas condiciones físicas y logísticas durante los noventa (90) días posteriores a la fecha de recibo si no se utilizan de modo irregular. Esta garantía es personal e intransferible. Todas las garantías implícitas se limitan a noventa (90) días a partir de la fecha de recibo del software. En algunas jurisdicciones no está permitido limitar la duración de una garantía implícita, por lo que puede que esta limitación no afecte en su caso. La responsabilidad de Dell y sus proveedores, así como los derechos exclusivos de los que usted goza, se limitan a (a) la devolución del coste abonado por el software o (b) la sustitución de todos los discos que no cumplan lo establecido en esta garantía y que se hayan enviado a Dell con un número de autorización de devolución por su cuenta y riesgo. Esta garantía queda anulada si los daños de los discos son fruto de un accidente, del uso, aplicación o servicio incorrectos o si los ha modificado personal ajeno a Dell. La garantía de los discos de recambio es válida durante el período restante de la garantía original o durante treinta (30) días, la que sea mayor.

Dell NO garantiza que las funciones del software satisfagan sus necesidades ni que el funcionamiento de éste sea ininterrumpido o no produzca errores. Usted asume la responsabilidad de alcanzar los resultados deseados, y del uso y resultados que obtenga del software.

DELL, EN REPRESENTACIÓN SUYA Y DE SUS PROVEEDORES, REHUSA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, LO CUAL INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SOBRE EL SOFTWARE Y TODOS LOS MATERIALES ESCRITOS QUE LO ACOMPAÑAN. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos; puede tener otros, que varían de una jurisdicción a otra.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DELL O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE PERJUICIO (INCLUIDOS, PERO SIN LIMITARSE A ELLOS, DAÑOS POR PÉRDIDAS EN LOS BENEFICIOS DE UN NEGOCIO, CIERRES DE NEGOCIO, PÉRDIDAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL U OTRAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS) QUE SE DESPRENDAN DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE, INCLUSO SI SE ADVIRTIÓ DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN DICHOS PERJUICIOS. Puesto que algunas jurisdicciones no permiten la limitación de la responsabilidad por daños derivados o incidentales, puede que la limitación anterior no sea aplicable en su caso.

U.S. Government Restricted Rights

The software and documentation are "commercial items" as that term is defined at 48 C.F.R. 2.101, consisting of "commercial computer software" and "commercial computer software documentation" as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government end users acquire the software and documentation with only those rights set forth herein. Contractor/manufacturer is Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

General

Esta licencia es válida hasta su expiración. Su validez finalizará de acuerdo con las condiciones establecidas arriba o si usted no cumpliera alguno de sus términos. Una vez que haya expirado, acepta que el Software y los materiales que lo acompañan, así como todas las copias que se hayan realizado, se destruirán. Este acuerdo se rige según las leyes del estado de Texas, Estados Unidos. Todas las disposiciones de este acuerdo son divisibles. Si alguna disposición fuera no ejecutoria, esto no afectaría a la fuerza ejecutiva del resto de las disposiciones, términos o condiciones de este acuerdo. Este acuerdo es vinculante para los sucesores y cesionarios. Dell acepta y usted acepta renunciar, dentro del límite permitido por la ley, a cualquier derecho a juicio sobre el Software o sobre este acuerdo. Puesto que en algunas jurisdicciones no se admite este tipo de renunciaciones, puede que no sea aplicable en su caso. Usted reconoce haber leído este acuerdo y haberlo comprendido, acepta acatar sus términos y lo reconoce como la declaración completa y exclusiva del acuerdo entre usted y Dell en cuanto al Software se refiere.

Avisos sobre normativa

Una interferencia electromagnética (EMI, Electromagnetic Interference) es cualquier señal o emisión, irradiada en el espacio o conducida mediante cables de alimentación o de señales, que pone en peligro el funcionamiento de dispositivos de navegación por radio u otros servicios de seguridad, o que degrada seriamente, obstruye o interrumpe repetidamente un servicio de comunicaciones de radio autorizado. Los servicios de comunicaciones por radio incluyen, aunque no están limitados a esto, la radiodifusión comercial AM/FM, televisión, servicios de telefonía móvil, radares, control de tráfico aéreo, buscapersonas y servicio de comunicación personal (PCS, Personal Communication Services). Estos servicios autorizados, junto con los emisores no intencionales, como son los dispositivos digitales, contribuyen a generar el entorno electromagnético.

La compatibilidad electromagnética (EMC, Electromagnetic Compatibility) es la capacidad de los componentes de los equipos electrónicos de funcionar correctamente juntos en un entorno electrónico. Aunque este dispositivo se ha diseñado para que acate los límites impuestos por los organismos reguladores para la EMI, no es posible garantizar que no se producirán interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causara interferencias en los servicios de comunicaciones de radio, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se ruega al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reoriente la antena receptora.
- Modifique la ubicación del dispositivo en relación con el receptor.
- Aleje el dispositivo del receptor.
- Enchufe el dispositivo a una toma de corriente distinta, de modo que el dispositivo y el receptor se encuentren en diferentes circuitos de bifurcación.

Si es preciso, consulte a un representante de asistencia técnica de Dell o a un técnico experimentado de radio y televisión para obtener más sugerencias.

Si desea obtener más información acerca de normativas, consulte la Guía del usuario que se incluye en el CD.

Información de la NOM (sólo para México)

La siguiente información acompaña a los dispositivos descritos en este documento en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Exportador:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682 (EE.UU.)
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Enviar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuchne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles N.º 55 Col. Peñón de los Baños 15520 México, D.F.
Número de modelo:	922
Tensión de alimentación:	100/240 VCA
Frecuencia:	50/60 Hz
Consumo de corriente:	1 A
Tensión de salida:	30 VCC
Corriente de salida:	0,5 A

Índice

A

- alineación de cartuchos de tinta, 47
- Atasco de papel, mensaje, 57

B

- botones, panel del operador
 - Cancelar, 16
 - Copia color, 15
 - Copia negro, 16
 - Encendido, 16
 - Escanear, 15
 - flecha abajo, 16
 - flecha arriba, 16
- brillante, papel carga, 20

C

- Calidad / copias, ficha, 41
- Cancelar, botón, 16
- carga
 - fichas, 20
 - papel fotográfico, 20
 - postales, 20
 - sobres, 20
 - tarjetas, 20
 - tarjetas felicitación, 20
 - tarjetas fotográficas, 20
 - térmicas, transferencias, 20
 - transparencias, 21
- cartuchos de tinta
 - adquirir, 2

- alineal, 47
- sustituir, 44

- Centro de soluciones Dell
 - acceder, 38
 - usar, 38

- Centro Todo en Uno Dell
 - acceder, 39
 - sección Copiar, 39
 - sección Escanear, 39
 - sección Presentación preliminar, 40
 - sección Tareas creativas, 40
 - usar, 39

- Configuración de papel, ficha, 41

- consumibles
 - adquirir, 2

- copia
 - panel del operador, 26
 - software, 27

- Copia color, botón, 15

- Copia negro, botón, 16

- copias, 26

- correo electrónico, enviar
 - documento, 32
 - imagen escaneada, 32

D

- Dell
 - contactar, 63

- Dell Picture Studio v2.0
 - usar, 41

E

- error, mensaje
 - Alerta de nivel bajo de tinta, 57
 - alimentación de papel, 58
 - Atasco de papel, 57
 - Bandeja de papel vacía, 58
 - botón de encendido parpadeante, 57
 - cabezal de impresión, 58
 - carro de escaneo, 58
 - carro de impresión, 58
 - control del sistema, 58
 - Depósito de reserva, 57
 - Error de datos, 58

- error, mensajes
 - Atasco de papel, 57
 - Nivel bajo de tinta, 57
 - Sin papel, 58

- error, mensajes e indicadores luminosos parpadeantes, 57

- Escanear, botón, 15

- especial, material
 - brillante, 20
 - fichas, 20
 - papel fotográfico, 20
 - postales, 20
 - sobres, 20
 - tarjetas, 20
 - tarjetas felicitación, 20
 - tarjetas fotográficas, 20
 - térmicas, transferencias, 20
 - transparencias, 21

- F**
- fax, envío y recepción, 33
 - fichas
 - carga, 20
 - fotografías
 - imprimir, 24
 - fotográfico, papel
 - carga, 20
- G**
- garantía, 82
- I**
- impresión sin bordes, 25
 - inyectores de tinta
 - limpiar, 48
- L**
- limpieza
 - inyectores de cartuchos de impresión, 48
- M**
- mensajes de error
 - alimentación de papel, 58
 - Atasco de papel, 57
 - cabezal de impresión, 58
 - carro de escaneo, 58
 - carro de impresión, 58
 - control del sistema, 58
 - Nivel bajo de tinta, 57
 - Sin papel, 58
- N**
- Nivel bajo de tinta, mensaje, 57
- O**
- operador, panel
 - copiar, 26
 - usar, 15
- P**
- papel, bandeja de salida, 12
 - postales
 - carga, 20
 - Presentación de impresión,
 - ficha, 41
 - problemas
 - unidades, 52
 - Propiedades de impresión
 - acceder, 40
 - ficha Calidad / copias, 41
 - ficha Configuración de papel, 41
 - ficha Presentación de impresión, 41
- R**
- referencia, números
 - cartucho de tinta de color, 2
 - cartucho de tinta negra, 2
- S**
- seguridad, información, 9
 - Sin papel, mensaje, 58
 - sobres
 - carga, 20
 - software
 - Centro de soluciones Dell, 38
- T**
- Centro Todo en Uno Dell, 39
 - descripción, 38
 - Propiedades de impresión, 40
 - solución de problemas
 - mensaje Nivel bajo de tinta, 57
 - mensaje Sin papel, 58
 - sin papel, 57
 - soporte
 - Información de contacto de Dell, 63
- T**
- tarjetas
 - carga, 20
 - tarjetas felicitación
 - carga, 20
 - tarjetas fotográficas
 - carga, 20
 - térmicas, transferencias
 - carga, 20
 - tinta, cartuchos
 - adquirir, 2
 - alinear, 47
 - limpiar, 48
 - números de referencia, 2
 - sustituir, 44
 - tipo de papel, sensor, 17
 - apagar, 17
- V**
- varias copias, 41